

AI in de salon: live haar-try-on, AI-telefoon en robotarmen

Uitgezocht door Conductor met drie onderzoeks-agents (samen ruim 80 bronnen geopend). De belangrijkste cijfers heb ik daarna zelf nagekeken. Eén aanbeveling van een agent bleek fout en is in dit verslag gecorrigeerd (zie "let op" bij Banuba).

Dit is advies. Er is niets gekocht, niets aangemeld en niemand gebeld.

In het kort

1. **Live haar-try-on bestaat echt.** Een AI tekent je camerabeeld live opnieuw, met nieuwe kleur of nieuw kapsel. Je draait je hoofd en het haar draait mee.
2. **Als dagelijkse spiegel in de salon is het nu te duur.** Met Decart kost het ongeveer **\$1.250 per maand** bij 20 klanten per dag. Als **content-maker voor TikTok en Instagram** is het wel interessant: een clip van 30 seconden kost **\$0,60**.
3. **Voor kleuradvies bij de stoel** bestaan goedkopere AR-tools, maar alleen voor **kleur**, niet voor een ander kapsel. Van Wella zelf vond ik niets dat nu werkt.
4. **Een AI-telefoon is nu volwassen genoeg om te proberen.** Strato Unlimited kost **€95 per maand** en de eerste maand is gratis. Hij kan alleen niet in jullie salonagenda boeken.
5. **De beste oplossing op lange termijn bouwen we zelf:** een telefoonstem bovenop de **gastvrouw**, met de vaste stem **Sulafat**. Die kent jullie echte vrije plekken en kost naar schatting **€70 tot €75 per maand** aan gebruik.
6. **Een robotarm in de salon is nu niet zinvol.** Hij mag niet in de buurt van hoofd of gezicht, en hij is trager dan een collega. Een **kleurweegschaal met app** (onder €100 per maand) lost het echte probleem beter op: kleur afwegen en minder verspillen.
7. **Een robotarm als hobby-experiment thuis kan wel**, vanaf **€549,95**. Leuk voor "achter de schermen"-content, niet voor bij klanten.

Wat je nu al hebt (en hoe dit erop aansluit)

WAT JE AL HEBT	WAT DIT ONDERZOEK ERAAN TOEVOEGT
Virtual Makeover (foto uploaden, 3 AI-looks)	Live versie: de klant ziet de look bewegen in plaats van op een foto
Haarkleur Specialist (haarkleur.haartips.nl)	Een live kleurproef als voorportaal, met een link naar het afspraakformulier
Soraya (WhatsApp)	Hetzelfde, maar dan aan de telefoon
Gastvrouw (ziet de vrije plekken)	Wordt het "brein" achter een eigen AI-telefoon
Vaste stem Sulafat	Wordt ook de telefoonstem

1. Live haar-try-on

Hoe het werkt

- Je camera filmt je. Het beeld gaat live naar een computer in de cloud.
- Een **video-AI** tekent elk beeldje opnieuw: jij, maar met ander haar.
- Dat gebeurt ongeveer 30 keer per seconde. Daarom voelt het als een spiegel.
- Het haar beweegt mee omdat de AI miljoenen video's heeft gezien. Er wordt geen natuurkunde berekend: de AI **voorspelt** hoe het eruit hoort te zien.

Wie biedt het aan

AANBIEDER	KLEUR	KAPSEL	LIVE	TARIEF
Decart Lucy 2.5	ja	ja	ja	\$0,02 per seconde (\$1,20 per minuut), gratis starttegoed

AANBIEDER	KLEUR	KAPSEL	LIVE	TARIEF
Perfect Corp / YouCam	ja	alleen op foto	ja (kleur)	niet openbaar, offerte
Banuba	ja	nee	ja	zie "let op" hieronder
L'Oréal Style My Hair Pro	ja	nee	ja	gratis app voor kappers, alleen L'Oréal-kleuren
Snap Lens Studio	ja	ja (3D-model)	ja	gratis, maar alleen binnen Snapchat en veel maakwerk
Wella				online tool staat uit ("currently unavailable")

Let op (gecorrigeerd): een agent raadde het Banuba-pakket van **\$49 per maand** aan. Dat pakket doet alleen **make-up en brillen**, geen haarkleur. Haarkleur zit bij Banuba alleen in hun Shopify-app of in een maatwerkcontract (tarief niet openbaar).

Wat het oplevert bij anderen

- **Aveda** zette een live kleur-try-on online: **220% meer verkeer** naar de tool en **5x meer bezoek** aan de salonzoeker.
- **Madison Reed**: minstens **38%** van de mensen die de kleurquiz plus try-on deden, kocht daarna.
- Let op (eerlijk): dit zijn grote merken, geen losse kapsalons. Cijfers van een gewone salon vond ik niet.

Kosten en risico's

- **20 klanten per dag, 2 minuten** met Decart: ongeveer **\$48 per dag, \$1.250 per maand**.
- **Kapsel wisselen** is lastiger dan kleur. De AI moet haar weghalen en de achtergrond verzinnen. Dat kan het gezicht een beetje vervormen. **Nog niet getest**.
- **Privacy (AVG)**: bij Decart gaat het camerabeeld naar de cloud. Hun privacybeleid zegt dat gegevens bewaard kunnen worden tot je om verwijdering vraagt. Een verwerkersovereenkomst vond ik niet. Voor gebruik met klanten heb je dus **toestemming van de klant** nodig en eerst een duidelijk antwoord van Decart.

Stand van de proef

- De **haarspiegel-proef** is gebouwd en draait op de MacBook (kleuren: honingblond, koper, diepzwart, pastelroze; kapsels: bob, lange golven, pony).
- Elke proef stopt vanzelf na 60 seconden.
- **Wacht op:** jouw Decart-account met gratis testtegoed.

2. AI-telefoonassistent

De opties naast elkaar

Uitgangspunt: **40 gesprekken per dag**, 2 minuten per gesprek, 26 werkdagen. Dat is 1.040 gesprekken (2.080 minuten) per maand, voor één nummer.

OPTIE	BOEKT IN JULLIE AGENDA	PER MAAND (GESCHAT)
Strato Unlimited	nee, alleen Google/Outlook	€95 (persbericht noemt €99)
Strato Pro	nee, alleen Google/Outlook	ongeveer €432
LokaleAI (gemaakt voor kapsalons)	onduidelijk welke software	ongeveer €357
ai-receptionisten.nl	niet vermeld	€50 voor 200 afspraken, daarboven onbekend
Eigen bouw (Gemini + Twilio + gastvrouw)	ja, via de gastvrouw	ongeveer €70 tot €75 aan gebruik, plus bouwtijd
Vapi (bouwpakket)	via eigen koppeling	ongeveer \$170 tot \$290

- Let op: bij bijna alle aanbieders staat niet of de btw er al in zit.
- Let op: of de Nederlandse spraak van Strato aan de telefoon goed klinkt, staat nergens zwart op wit. **Zelf testen.**

Wat het in de praktijk doet

- **Treatwell** zegt dat hun AI **75%** van de telefoontjes helemaal zelf afhandelt (behandeling kiezen, tarieven, vrije plek, boeken).
- **Frankwatching** (sept. 2026) is veel voorzichtiger: maar zo'n **12%** van de vragen aan spraakassistenten wordt volledig goed afgehandeld.
- De waarheid ligt dus ergens daartussen. **Metten na een maand** is de enige manier om het te weten.

Regels die altijd gelden

- **Meteen melden** dat de beller met een AI praat. Dat is verplicht sinds 2 augustus 2026 (AI Act).
- **Melden als het gesprek wordt opgenomen**, en waarvoor (AVG).
- **Kleuradvies, klachten en twijfel** altijd doorverbinden naar een collega.

3. Robotarmen

Wat er al bestaat in beauty

WAT	VOORBEELD	STATUS
Kleur mengen	L'Oréal Coloright	laatste nieuws uit 2022, nu onbekend
Haar wassen	wasrobots in Guangzhou (China)	in gebruik, 13 minuten, ongeveer \$2,60 per keer
Vlechten	HaloBraid	lancering "later in 2026", geen tarief
Nagels	10Beauty, Nimble	in gebruik in de VS
Wimpers	Luum	in gebruik in de VS
Knippen		niets gevonden dat te koop is

Wat een robotarm kost

DOEL	WAT	TOTAAL
Experiment thuis	SO-101 kant-en-klaar, 2 armen + camera (OpenELAB)	€549,95
Lichte proef in de salon	UFactory Lite 6 + grijper	ongeveer €4.032, plus bouwen en programmeren
Zware proef in de salon	UFactory xArm 6 + grijper	ongeveer €13.659, plus bouwen en veiligheidsonderzoek
Slimmer alternatief	kleurweegschaal met app (Vish of SalonScale)	onder €100 per maand

Waarom niet in de salon

- De veiligheidsnorm voor robots naast mensen zegt: **geen contact met schedel, voorhoofd, ogen, oren of gezicht**. Dat is precies waar een kapper werkt.
- Achter de schermen (tubes pakken, bakje op de weegschaal) mag het wel. Maar een collega is sneller.
- In januari 2027 gaan de Europese regels voor machines strenger worden.

Hoe een AI-arm leert

- Met de SO-101 beweeg je zelf een "leider"-arm. De andere arm doet het na en de camera filmt.
- Na ongeveer **50 keer voordoen** leert een AI de taak zelf. Het trainen duurt een paar uur.
- Een leuke eerste taak: **"pak een tube en leg hem op de weegschaal"**.

Aanbevelingen (op volgorde van waarde en gemak)

1. **Strato Unlimited een maand gratis testen in één salon.** Bel hem zelf met echte vragen: verzetten, tarieven, een oudere beller. Zie hem als slimme aannemer van berichten, niet als boeker.

2. **De haarspiegel-proef afmaken** (alleen je Decart-account nodig, gratis tegood). Daarna 3 korte clips maken voor TikTok en Instagram: kleur en kapsel live wisselen.
3. **Een kleurweegschaal met app een maand proberen** (Vish of SalonScale). Eerst checken: ondersteuning in Nederland en koppeling met de kassa. Meet het verbruik per kleurbehandeling vóór en ná.
4. **Een eigen AI-telefoon bouwen op de gastvrouw**, met Sulafat. Begin klein: alleen vrije plekken noemen en een terugbelverzoek aannemen. Pas daarna zelf boeken.
5. **Online kleur-try-on als leadgenerator** (zoals Aveda), met een link naar de Haarkleur Specialist en het afspraakformulier. Eerst een offerte opvragen bij Perfect Corp of Banuba voor haarkleur.
6. **Robotarm alleen als hobby** (SO-101, €549,95). Niet bij klanten.

Dit is advies. Zeg go op de punten die je wilt.

Bronnen

Haar-try-on

- Decart Lucy: <https://platform.decart.ai/models/lucy>
- Decart tarieven: <https://docs.platform.decart.ai/getting-started/pricing>
- Decart privacy: <https://decart.ai/privacy-policy>
- Anywear: <https://anywear.decart.ai/live-virtual-try-on>
- Perfect Corp live haarkleur: <https://www.perfectcorp.com/business/products/live-hair-color>
- Banuba tarieven: <https://www.banuba.com/blog/banuba-tint-virtual-try-on-pricing-guide>
- Wella try-on: <https://www.wella.com/international/virtual-try-on>
- Madison Reed: <https://www.perfectcorp.com/business/successstory/Madison-Reed>
- Aveda: <https://www.perfectcorp.com/business/blog/hair/ai-hair-color-generator-try-on-different-shades-virtually>

AI-telefoon

- Strato Voicebot: <https://www.strato.nl/ai-agents/voicebot/>
- Strato persbericht: <https://www.strato.nl/pers/persberichten/ai-telefoonassistent.html>
- LokaleAI: <https://lokaleai.nl/>
- ai-receptionisten.nl: <https://ai-receptionisten.nl/kappers>

- Gemini tarieven: <https://ai.google.dev/gemini-api/docs/pricing>
- Twilio Nederland: <https://www.twilio.com/en-us/voice/pricing/nl>
- Treatwell: <https://www.zennify.com/our-clients/treatwell>
- Frankwatching: <https://www.frankwatching.com/archive/2026/09/14/hoeveel-vrijheid-geef-je-ai-aan-de-telefoon-lessen-uit-8-jaar-voice-agents/>
- AI Act meldplicht: <https://www.vragen.ai/artikelen/ai-act-chatbot-transparantieplicht/>

Robotarmen

- SO-101 (OpenELAB): <https://openelab.io/products/wowrobo-robotics-so-arm101-diy>
- LeRobot handleiding: <https://huggingface.co/docs/lerobot/iLrobots>
- UFactory (Generation Robots): https://www.generationrobots.com/en/472_ufactory
- xArm 6 (Elektor): <https://www.elektor.com/products/ufactory-xarm-6>
- Wasrobot Guangzhou: <https://www.globaltimes.cn/page/202504/1332419.shtml>
- HaloBraid: <https://thenextweb.com/news/halobraid-7m-seed-braiding-robot-seven-seven-six>
- 10Beauty: <https://www.globalcosmeticsnews.com/10beauty-raises-us23-5m-to-accelerate-robotic-manicure-expansion/>
- Machineverordening: <https://osha.europa.eu/en/legislation/directive/regulation-20231230eu-machinery>
- SalonScale: <https://www.salonscale.com/en-us/pricing>
- Vish: <https://getvish.com/vish-pricing/>