

Bestelproces kleur met Jorah: wat we hoorden en wat we bouwen

Conductor, 18-9-2026. Bron: Plaud-transcript van Jamals gesprek met Jorah in de salon (18-9, 29 min). Het transcript is rommelig (spraak, veel kruisgesprek), dus alles hieronder is wat ik er met redelijke zekerheid uit haal. Waar ik gok, staat "onzeker".

In het kort

1. Jorah bestelt nu met **pen en papier**, vanuit **twee kasten** (kast 2 rechts). De online tool (voorraad.haartips.nl) liep niet soepel toen zij hem probeerde.
2. Volgorde van belang: **Color Touch eerst**, dan Koleston, Illumina. Color Touch en de spoelingen zijn **1 op 2**; de rest **1 op 1**.
3. De tool toont bij Color Touch niet de kleuren die zij het meest gebruikt: **daar gaat het mis**. Ondertonen-nummers ontbreken ook. En de "meest gebruikt"-lijst is op 2-3 jaar facturen gebaseerd, terwijl de kleurkeuze verschuift: **kijk naar de laatste 3 maanden**.
4. Jamals wens: **zo makkelijk mogelijk**, op mobiel of een tablet bij de kast, aanvinken terwijl je er staat. Standaard een **voorgevulde 14-daagse bestelling** ("dit bestel je normaal, kijk hem na") en een **waarschuwing** als iets ontbreekt dat je altijd meebestelt. Jorah zei ja op die waarschuwing.
5. Tweede wens (nieuw): bij het uitspoelen 1 minuut invoeren **wat je hebt aangemaakt** (bv. Blondor: 50 gram, welke ontwikkelaar 1,9/4/6/9/12%). Dat geeft inzicht in verbruik én voedt de bestellijst.
6. Onzeker: bij Shinefinity zijn er twee soorten, één ontbreekt in de lijst. Namen als "Climax G-Spectrum 60" en "Miss Heat Thriller" zijn transcriptie-ruis; die moet Jamal even checken.

Wat Jorah nu doet (stap voor stap)

- Kijkt in de twee kasten wat op is.
 - Schrijft op papier.
 - Bestelt in vaste volgorde: Color Touch, Koleston, Illumina, rest.
 - Illumina gebruikt ze "best wel veel", maar wat het minst gebruikt wordt hangt van de lijst af.
-

Wat er mis is met de huidige tool

PROBLEEM	WAT WE HOORDEN	FIX
Verkeerde "meest gebruikt"	Berekend op 2-3 jaar facturen, kleurkeuze verschuift	Laatste 3 maanden, met de recentste bestellingen zwaarder
Color Touch toont niet Jorah's kleuren	"Daar gaat het mis"	Lijst per merk opnieuw vullen uit de laatste 3 maanden + Jorah's papieren lijst
Ontbrekende nummers	Ondertonen; tweede Shinefinity-soort	Jamal stuurt de foto's van de kast, ik vul aan
Te veel klikken	"Zo makkelijk mogelijk", aanvinken bij de kast	Startscherm = de voorgevulde 14-daagse lijst, 1 tik per artikel
Geen geheugen	Elke bestelling vanaf nul	"Vorige bestelling herhalen" + waarschuwing bij ontbrekend vast artikel

Voorstel: 3 stappen

1. **Nu (klein, geen nieuwe techniek):** voorraad.haartips.nl krijgt (a) Color Touch bovenaan, (b) per merk de kleuren van de laatste 3 maanden bovenaan, (c) knop "Zelfde als vorige keer",

(d) waarschuwing "je bestelt normaal ook X, toevoegen?". Werkt op mobiel; tablet bij de kast is dezelfde pagina.

2. **Daarna:** een 14-daagse standaardbestelling die klaarstaat ("kijk na en verstuur"), berekend uit de laatste 3 maanden.

3. **Later, apart:** het "aanmaak-scherm" bij het uitspoelen (product, gram, ontwikkelaar-percentage, aantal keer). Dat is een nieuw scherm en een nieuwe gewoonte voor het team; eerst 1 proef met Jorah.

Let op: ik heb de bron van voorraad.haartips.nl niet in eigen beheer (staat bij Codex, ophalen na 21-9). Stap 1 kan ik wel bouwen als een eigen, nieuwe versie op de VPS. Dan is de bron ook meteen van ons.

Wat ik van Jamal nodig heb

- De foto's van de kasten (uit het gesprek), dan vul ik de lijsten.
- Ja/nee op stap 1.
- Check van de twee onzekere namen bij Shinefinity.

Dit is advies. Zeg go op de punten die je wilt.