

Digitaal certificaat (Spanje) — eerlijke stand + opties

Bijgewerkt 17 juni 2026 na verificatie. Jamal heeft alleen een **wit NIE-papier** (geen TIE-kaart, dus geen "número de soporte"). Ik heb de twee video-routes nagecheckt op de officiële bronnen — en moet eerlijk zijn:

De conclusie (geverifieerd)

Een digitaal certificaat volledig op afstand lukt niet met jouw documenten.

- **FNMT via video-identificatie:** de FNMT staat video-identificatie **alleen toe met een DNI**. Voor een **NIE** kan het uitsluitend **in persoon** (officiële FNMT-FAQ "¿Puedo solicitar la vídeo identificación con un NIE?"). → afgesloten.
- **Cl@ve via videollamada:** vereist het "**número de soporte**" dat op de NIE-kaart/TIE staat. Jouw **witte papier** heeft dat niet. → afgesloten.

Dus de échte stap die overblijft is **één keer fysiek je identiteit laten zien** (5 minuten) — dat kan ik niet voor je doen; de rest (alle indiening) wél.

De realistische opties (kies er één)

Optie 1 — In persoon op je volgende Spanje-trip (de "nette" route).

- 5 minuten bij een acreditatie-kantoor (AEAT/Belastingdienst of Seguridad Social) met je **witte NIE + paspoort**.
- **Ik regel vooraf alles:** ik vraag online het FNMT-certificaat aan → je krijgt een **código de solicitud**; aan de balie laat je je documenten + code zien; daarna download/installeer ik het certificaat samen met je. Vervolgens dien ik de Hoja de Reclamaciones + OMIC-klacht volledig online in.
- Nadeel: wachten tot je in Spanje bent.

Optie 2 — Buurofax NU naar Leroy Merlin (geen certificaat nodig, maakt nú voortgang).

- De formele brief (staat klaar) als **buurofax** versturen — aangetekend mét wettelijk inhoudsbewijs. Dit is óók een officiële, nette juridische stap (vaak directer dan de OMIC-bemiddeling) en lost het regelmatig al op.

- Vereist **geen certificaat en geen winkelbezoek**. Daarna, als Leroy Merlin niet meewerkt, alsnog de Hoja/cert-route bij je volgende Spanje-trip.

Optie 3 — Gestor met volmacht (poder) — volledig uit handen.

- Een Spaanse gestoría handelt de hele klacht af. Nadeel: een **poder** vereist een notaris (NL-notaris + apostille, of in Spanje) + gestor-kosten. Echt "jij doet niks", maar duurder + notaris-stap.

Mijn advies

Combineer optie 2 + 1: stuur nu de burofax (proper, druk, geen documenten nodig) → en bereid het certificaat voor je volgende Spanje-trip voor (5 min). Zo blijft de zaak niet weer maanden stilliggen, én doen we het uiteindelijk volledig volgens het boekje.

Wat ik nog van je nodig heb

- Je **NIE-nummer** (voor de FNMT-aanvraag/voorbereiding).
- Of je **resident of niet-resident** bent (bepaalt welk kantoor/loket).
- Je keuze: **1, 2 of 3** (of 2+1 = mijn advies).

(De Leroy Merlin-conceptbrief staat klaar in je Gmail; bij optie 2 print je 'm als burofax bij Correos, of ik mail 'm — jouw keuze.)