

Masterclass: Het maximale uit Microsoft Copilot

Bron: AI Report (aireport.nl) - automatische transcriptie via Paco.

Welkom bij deze masterclass Microsoft Copilot met Wietse Hagen. Goedemiddag Wietse. Hai Alexander. En dank voor het massaal aansluiten bij deze masterclass. Het is op veler verzoek. Al dat gepraat over chat en cloud is allemaal mooi, maar heel veel mensen hebben op hun werk iets heel anders, namelijk Copilot. Het is allemaal niet zo heel simpel, wat is nou Copilot en wat is nou Cloud? Wat zijn nou de verschillen ertussen, want veel overlapt ook. En ook nog eens met chat van oudsher. Dus het is iets wat voor heel veel mensen heel relevant is en daarom zijn we heel blij dat jullie in grote getale hier vandaag bij zijn. Wat we gaan doen is dat Wietse eerst horkerlezen gaat geven en dat dat waarschijnlijk leidt tot vragen bij jou. En daarvoor zitten we hier om jouw vragen te beantwoorden. En die vragen kun je stellen. Onderin beeld zit er een knopje in Zoom, daar staat V&A, vraag en antwoord, of Q&A. En daar kun je je vragen achterlaten. Gebruik dus niet de chat daarvoor, maar gebruik die specifieke vraag en antwoord sectie daarvoor. Dan gaan wij de vragen beantwoorden op volgorde van de meeste duimpjes. Dus als jij een vraag ziet van een ander die jij zelf ook interessant vindt, druk dan op het duimpje. Want dan gaan we ze op volgorde van belangrijkheid beantwoorden. Als je met elkaar wilt chatten, dan kan dat natuurlijk ook in de chat. En dan kun je elkaar ook helpen. En dat is vaak ook al een heel afdoende antwoord op veel vragen. Dus without further ado... Witte Hagen, de vloer is jouw. Dankjewel. Misschien goed om even van tevoren te zeggen. Alexander en ik gebruiken Co-Pilot eigenlijk niet. Dus wat je gaat merken is dat wij allebei een soort verbaasd zijn over wat we zien. En de interviews voor het eerst gaan bekijken. Dat is voor veel mensen die nu komen luisteren waarschijnlijk iets van. Ja, maar dit is het huis waar ik dagelijks ben. Geef ons even wat geduld aan het begin. Even aan jullie. Je gaat eigenlijk even met ons mee hoe Alexander en Wietsevoort eerst Co-Pilot zien. En daarna gaan we wel wat dieper erin. De onderliggende principes zijn, neem ik aan, hetzelfde. Deels wel, deels niet. Maar daar gaan we zo opkomen. Daar gaan we achterkomen. Altijd even warm maken aan het beginnen. Wat kunnen we straks? Wat we straks kunnen is skills maken in Co-Pilot. Er zit co-work in Co-Pilot en dus ook skills. Oké. Ook hiervoor heb ik best wel flink moeten graven. Ga ik je laten zien. Maar het is best wel tof dat je inmiddels je eigen skills kunt maken in Copilot. Daarnaast gaan we onderzoek doen met de onderzoeker agent in Microsoft Word op de desktop van de Mac. Dus dan heb je eigenlijk een agent in de sidebar van je Word die deels jouw Word kan besturen. We gaan scheduled workflows doen. Dus dat is eigenlijk een soort scheduled tasks

die je misschien kent uit Cloud Cowork. Waarbij aan de hand van een actie iets gaat gebeuren om een tijd of als er een berichtje binnenkomt. Een soort flows bouwen. En daarnaast kan je ook appjes bouwen in Copilot. Het is best wel uit de hand gelopen de laatste maanden met wat je allemaal in Copilot kan. Voor de oplettende kijker. Ja, ik gebruik heel veel frontier onderdelen van Copilot. Ik ga straks uitleggen wat dat is. En waarom je je systeembeheerder moet gaan vragen om frontier programma's. toegang te krijgen. Ja, want dit is een enorme asterix... bij dit hele verhaal. Je hebt dus co-pilot... en je hebt co-pilot... en je hebt co-pilot. En er is zoiets als een frontierprogramma. Daar hebben de meeste mensen... niet standaard toegang tot. Dus ook daar ga je bijkomen. Wat je gaat zien is niet... voor iedereen beschikbaar. Dat is belangrijk om erbij te zeggen. Ja, en ik heb getwijfeld van, ga ik nou juist geen Frontier dingen doen? Alleen dan wordt het een vrij saai co-pilot verhaal, want dan ben je echt beperkt tot wat co-pilot voor de meesten kan. Terwijl ik denk dat het voor jullie juist interessant is om te zien waar Microsoft een beetje naartoe aan het ontwikkelen is. En wat dus inmiddels, als je dus toegang hebt tot het Frontier-programma, al wel kan in co-pilot. Wat is dan een reden voor systeembeheerders om dat vinkje uit te laten? Nou, omdat het best wel spannend is, want co-work is een soort agent, dus die kan best wel veel doen, die kan best wel... bestanden gaan aanmaken, bestanden verplaatsen, van naam veranderen. Je laat ineens best wel iets spannends op je netwerk los. Dus ik snap hem op zich wel. Maar goed, je kunt dat zal ik straks ook uitleggen. Ik ben in dit geval systeembeheerder in dit systeem. Dus ik heb een soort dubbele rol. Ik ben eindgebruiker van Koop uit geweest. En ik heb een systeembeheerdersrol aangenomen, want ik heb mijn eigen Microsoft Enterprise omgeving moeten inrichten om dit allemaal te kunnen testen. Dus ik weet ook een beetje hoe dat gaat qua rechten en zo. En dan is er nog, dit vond ik best wel iets leuks. Dat is de Model Council. En dat is eigenlijk een feature die Microsoft in hun research agent gebouwd heeft. Die dubbel twee agents tegelijk start, GPT en Cloud. En dan een synthese doet van dat onderzoeksrapport. En dan kan je hem dus zetten op modelraad. Dus dan creëert hij een soort raad van twee modellen. Die elkaar gaan bekritisieren in dat rapport. En ik bedoel, best wel vet eigenlijk. Dit was een van die dingen dat ik ineens dacht, oeh, dit is eigenlijk best wel gaaf. Goed, een paar stappen terug. Wat is Copilot? Onder andere een AI-assistent van Microsoft. Helpt je bij schrijven, zoeken en analyseren. En het is onder andere geïntegreerd in Windows en Office. En op veel meer plekken nog, laat ik zo zien. Er is een gratis en een betaalde versie. En zoals altijd, de betaalde versie is waar je wilt zijn. Dit is geen werkkoopraatje van mij. Dit is gewoon de simpele uitleg dat daar de.....stevigere modellen onderhangen, dat daar de mogelijkheden zitten. Dus als je gewend bent om Copilot gratis te gebruiken.....heb je niet de hele ervaring te pakken tot nu toe. Voor Microsoft is Copilot een hele grote brand.....die op heel veel plekken aanwezig is.....inclusief

op de keyboards van veel recente computers.....als de Copilot button. Dat is een button die daar Copilot op jouw Windows machine start.....en eigenlijk de integratie in Windows activeert... Er is heel veel verwarring rond Co-Pilot. Ook bij mij, ook bij Alexander, ook bij jullie allemaal. Want de brand is breed ingezet. Het is een brand, een merk dat is ontstaan in GitHub als de GitHub Co-Pilot. En inmiddels eigenlijk overal ingestopt wordt onder de noemer Co-Pilot. Maar de ene Co-Pilot is helemaal niet zo heel erg intelligent. En de andere Co-Pilot kan een complete model council opzetten die research kan doen. Het is erg verwarrend. En het is ook nog eens zo dat de ene co-pilot gegrond is eigenlijk in webdata, terwijl de andere co-pilot gegrond is in de data van je bedrijf of organisatie. En ik zou zeggen dat de zakelijke co-pilot... 365 plus jouw zakelijke data, dat daar een beetje de interessante dingen gebeuren. De rest zijn grotendeels een soort GPT-achtige dingen van Microsoft. Vond ik wel minder interessant. Voor ons vandaag gaat het vooral over Microsoft 365 Copilot voor zakelijk gebruik. Er is ook een privé Copilot. Die zal ik zo even laten zien. Mocht je in de App Store in de war raken, dan kan je het aan het kleurverschil zien. Privé is blauw, zakelijk is grijs. Typisch. Er is een Copilot Studio, die heb ik helemaal aan het einde zitten. En GitHub Copilot gaan we vandaag niet over praten. Maar dat zal je ook veel tegenkomen als je met Copilot werkt. Het wordt niet eenvoudiger. Want ik heb een co... Ik dacht, ik vraag aan de image janitor. Ik dacht, ik onschamtelos. En jij genereerde afbeelding dit. van de Copilot landkaart. Het heeft mij wel geholpen. Ik had het echt even nodig om te snappen waar zit het dan allemaal in. Want je hebt Copilot in Bing, je hebt Copilot in de Edge browser, je hebt Copilot in Windows, et cetera. Nou, waar gaan wij het vandaag over hebben? Schrik niet. Alleen over de dingen die ik hier licht gemarkeerd heb. Maar eigenlijk zeg je, als je koopadres vervangt door het woord AI... dan heeft Microsoft AI in heel veel delen van haar software verwerkt. En jij gaat het nu hebben over hoe het in Office-apps zit... en de chatclient op de werkomgeving, die eruit zit via ChatGPT... en een idee wat Pages & Notebooks heet. Ja, precies. En dan denk je misschien zo, maar al die andere dingen dan... Ja, ik zou zeggen, als er echt veel vraag is naar een webinar, naar een van deze onderdelen, dan horen we dat graag. SharePoint. Ja, Alexander doet sowieso graag SharePoint. Dit is even de focus voor vandaag. En ik denk ook wel, hier staat bovenaan de tabel surface, oftewel de plek waar je kooppijlen tegenkomt. Dat dit hele common surfaces zijn voor veel mensen. Wat kan Copilot dan? Nou, Copilot kan teksten schrijven, samenvatten en verbeteren. Want er zitten gewoon generatieve AI-modellen achter. Ik kom er zo op welke modellen en wat dan het verschil is. Je kunt grafieken maken, presentaties maken, vragen beantwoorden en uiteindelijk ook stukjes code schrijven. Dat kan ook inmiddels in die Copilot 365. Kleine stukjes Python-code om dingen te analyseren bijvoorbeeld. Wanneer moet je het gebruiken? Of in ieder geval, wanneer zou je het kunnen gebruiken? Je e-mails gaat samenvatten, documenten gaat

samenvatten, data wil analyseren, een opzetje wil maken voor een presentatie, brainstormen samen in gesprek, noem het allemaal maar op. Dan zou je zeggen, maar dit is toch gewoon wat Cloud en ChatGPT ook doen? Dat klopt, die modellen zitten er ook achter. Maar hier heb je natuurlijk toegang tot al die documenten en al die context van die organisatie. En dat maakt echt wel een verschil. Waarom CoopPilot toch serieus nemen? Alexander en ik maken er best wel veel grapjes over. Mensen zijn ook gefrustreerd. Ik heb ook in veel van de vragen voor deze webinar gezien... dat mensen echt zeggen, ik voel me een beetje gevangen in CoopPilot op mijn werk. Terwijl ik dan op mijn eigen iPad privé veel meer dingen kan. Inmiddels zijn de apps, de agents in apps, ik ga zo uitleggen wat die agents zijn, echt wel beter geworden. En wat bedoel ik met recent? 26 april. Dus dat is echt pas twee weken geleden. De modellen zijn ook steviger geworden. Dus de meest recente frontier modellen, de GPT-55, Cloud Opus 4.7 en Sonnet 4.6 zitten erachter. Die kan je ook kiezen nu. Copilot is een orchestration layer. Dus dat is eigenlijk een soort meta AI app. Met meta bedoel ik erboven hangend. Die al die onderliggende krachtige dingen kan aansturen. En dat is eigenlijk best wel vet. En ook best wel een goed idee denk ik. Nou ja, work IQ leg ik zo uit. Dat is eigenlijk het hele graph aan zakelijke informatie. Dus wie zijn je contacten? Wat staat er in je mail? Wat staat er in je agenda? Wat staat er in je bedrijfsplannen? Etcetera, etcetera, etcetera. Dat hangt allemaal in een soort context. Grafiek, zeg maar. Een graph als in een aan elkaar met lijntjes van notes. En die wordt gekoppeld. En die frontier agents. Dus dat zit in dat frontier programma. Die maken CoopEdit voor mij persoonlijk pas echt interessant. Ik heb iedere drie maanden even ingelogd om te kijken of ik wat zag. Of ik wat in de gaten moest houden. En eigenlijk de laatste twee weken, vanaf 26 april, dacht ik ineens. Oeh, oké. Nu is het waardig om een webinar te gaan doen. Want er zitten wel wat gave dingen in. Best practices, dit is even een beetje een kop-out. Een soort laf misschien vinden mensen. Maar het heeft natuurlijk voor mij nu heel weinig zin om jouw prompt engineering uit te gaan leggen. Met alle respect. Dat is iets wat voor alle modellen geldt. Dat is iets wat voor alle apps geldt. En dat geldt ook voor co-pilot. Dus te veel context werkt niet, te weinig context werkt niet. Matige opdrachten geven is ook een probleem voor Copilot. Dus eigenlijk alles wat je kent uit hoe jij veel uit Cloud kan halen en hoe je veel uit Chat kan halen en uit Gemini... geldt natuurlijk ook gewoon binnen Copilot. De verwarring is een beetje dat de Copilot van een half jaar geleden of een jaar geleden... vaak een zwakker model erachter had draaien, want het was moeilijk schalen voor Microsoft... Niet goed bij het datacon, want dat was helemaal niet zo goed gekoppeld. En over het algemeen best wel veel hallucineerde en matige antwoorden gaf. Dus mensen voelden gewoon, ik zit hier met een soort twaalf maanden oude technologie te werken. Nou wil ik niet zeggen, dat is allemaal ineens opgelost. Maar het is wel een stukje beter geworden dan het was een jaar geleden. Even voor de

helderheid. Copilot is geen model. Dus we hebben de modellen zoals Cloud en de GPT modellen. Copilot is geen model. Copilot is een model orchestrator. Die kan eigenlijk meerdere modellen aanroepen. En allerlei dingen erbij halen. Ik heb hier straks een mooi plaatje van. Dat helpt misschien dat je een beetje snapt wat ik nu aan het vertellen ben. Het is primair GPT-5. Dat heeft te maken dat Microsoft een groot deel van OpenAI bezit. Dus dat is wel hun preferred partner. Ze hebben eigen modellen. Dat zijn de MAI-modellen, de Microsoft AI-modellen. Die zijn vaak voor text-to-speech, voor specifieke taken gebruikt. Die hebben nog niet echt een stevige foundational model. Zoals Cloud en GPT. De onderhanger van Microsoft zelf. Die zijn ze wel aan het bouwen. Want zij willen natuurlijk ook niet helemaal afhankelijk zijn. Dit is nu in mei 2026 het geval. Dus 5.5 Instant zit erachter. Die is echt net uit. En de 5.5 Thinking for Reasoning. Dan is het zo dat... O ja, dat wou ik toch even zeggen. Ik wist dit zelf niet. Ook Microsoft heeft een eigen AI-lab. Een deel van die modelletjes van hun... voor text-to-speech et cetera... zitten in Copilot. En ik heb ook het idee dat er langzaam... wat meer Microsoft-modellen in gaan verschijnen. Vooralsnog zijn het alleen kleine dingetjes. Dus waarom laat ik dit zien? Zeker voor de mensen die wat meer in de techniek zitten. Lees dit, duik u even in. Zeker als je ook sysadmin bent om te kijken wat is hier nu aan het gebeuren? Hoe goed zijn die modellen en hoe beperkend zijn deze modellen? Dan, ik zei het al, cloud Opus van Entropic in Copilot. Dit is wel regio gebonden. Het staat niet vanzelf aan. Ik heb best wel even wie ze de systeemadministrator rol. Wat dingen moeten accepteren en aan moeten zetten om Entropic erin te krijgen. Maar het is zeker wel mogelijk om op veel plekken binnen Copilot te wisselen tussen GPT en Opus. Dan kun je per verzoek wat je aan het doen bent, kun je switchen tussen model. Dat is natuurlijk heel vet. Best wel nice. Met gewoon een modelpikker die ook wel te begrijpen is. Zo door al deze rauwe informatie heen hoor. Wat ik even wil laten zien, want dit is echt een belangrijke. Het zijn natuurlijk zakelijke omgevingen, organisatieomgevingen. En daar zijn mensen, in mijn ogen terecht... Best wel panisch als het gaat om welke data. Mag ik hier dan nu alles ingooien? Niet zomaar. De sysadmin moet echt wel goede configuratie hebben gedaan. Microsoft helpt ook. Ik wil maar even een anekdote geven. Stel jij werkt aan een document. Waarvan aangegeven is dat het een bepaalde geheimhoudingslevel heeft. Dus dat zijn bijvoorbeeld overzichten van salarissen. Als netjes aangegeven staat in OneDrive. Dat dat een level heeft voor een bepaalde groep. En jij gaat een nieuw document maken. Jij hebt toegang tot dat salarisdocument. En je gaat data van de een naar de ander halen met Copilot. Wordt dat nieuwe document automatisch ook het level van het document waar het uitkomt. Dus als je uit tien documenten sourced. Krijgt het nieuwe document het hoogste security level of laagste. Het is maar hoe je telt. Snap je van oké. Dit heb ik gesourced uit iets waar niemand bij mocht. Of een kleine groep. Dan mag wat ik nu heb ook een kleine groep

bij. Dit soort dingen wordt over nagedacht. Dus... Moet allemaal geconfigureerd worden. Maar dan besef je even hoe interessant die graph kan zijn. Als die goed werkt. Ik zei het al. Ik heb een plaatje voor jullie gemaakt. Dit is denk ik wat mij betreft. Dan begrijp je beter wat zo'n orkestleider als co-pilot doet. Die praat eigenlijk met die graph. Dus daar beneden zit alle informatie. Dus de documenten, de contacten, de mail. Dat kan heel breed gaan in een organisatie. Ik kan het je vertellen. Ook als de salarisadministratie erin zit, kan die erbij, zeg maar. En die roept applicaties aan. Word zelf, maar ook Word agents. En modellen. GPT en Cloud. Dat zijn nu de modellen waar die mee kan praten. Dit allemaal samen creëert dan dat je in co-work bijvoorbeeld met Cloud praat. die informatie ophaalt uit jouw organisatiegraph... en vervolgens verwerkt in een Word document. En als je dan naar Word toe gaat... kan je nog verder praten met Cloud in Word. En als het allemaal dan werkt... en dat doet het sporadisch best goed... dan is dat best wel indrukwekkend. Ik zeg daar sporadisch bij, omdat alles nog zo vers is, dat het ook niet altijd... Ik heb wel eens een agent geselecteerd in de zijbalken die zei, nee, die kan nog niet in zijbalken. Of dan vroeg ik, kan je een opmerking toevoegen? Dat zit nog in de Frontier program, dat ik dacht, daar zit ik ook in. Maar goed, maakt niet uit. Even nog een laatste... waarschuwing slash geruststelling. Co-pilot ziet niet alles, maar ziet wat jij mag zien. Dus jij hebt een gebruikersaccount binnen je organisatie met een rol en een categorie. Dat is waar co-pilot bij kan. Alsnog zou je eigen controle moeten doen. Alsnog is het belangrijk om niet zomaar alles automatisch door te zetten met je flows. Je kunt bijvoorbeeld in je flow inbouwen. Human in the loop, dat heet echt zo. En dan krijgt iemand eerst een mailtje. Dan moet hij daar op ja of nee klikken. En dan gaat de flow pas verder. Dat zit ook allemaal ingebouwd. Work IQ. Ik zei het al. Wat is Work IQ? Work IQ is eigenlijk Microsoft's graph. Ik gebruik steeds dat woord. Omdat ik weet dat Google en Apple het ook gebruiken. In de Google en Apple omgeving is het grotendeels persoonlijk. Dus op Alexander zijn pixel telefoon. Ontstaat een personal graph. Met de agenda. Met wie zijn ouders zijn. Met waar hij graag eet. En al die informatie creëert een soort context. Waardoor die AI assistent op jouw pixel telefoon. intelligenter wordt, of in ieder geval... zinnigere dingen kan. Work IQ is dat voor je hele organisatie. Context geven over... wat doet deze organisatie? Wie is waarmee bezig? Wat gebeurt er in dat project? Het is maar net hoeveel Microsoft software je gebruikt... of hoeveel externe software je gekoppeld hebt. Want dit is misschien wel behulpzaam... ook voor jou... Alexander en ik werken veel in het ecosysteem van Entropic nu... met Cloud Code en Cloud Cowork. Daarin kunnen we allerlei connectors aanzetten naar allerlei diensten. Jij bent iemand die veel Google-diensten gebruikt... dus je hebt Calendar aanstaan en Gmail uit mijn hoofd en dat soort dingen. Eigenlijk moet je het zo zien dat je bij Copa... dat die connectors niet hoeft aan te zetten... want natuurlijk kan die in je Outlook. Dat is namelijk binnen dezelfde

organisatie... Je hebt alsnog connectors die je kan aanzetten. Zelfs naar Gmail. Maar in essentie is het wat jij allemaal zelf aan elkaar geklikt hebt. Gaat bij Microsoft automatisch eigenlijk. Dat is eigenlijk het verhaal. Als jij overal ja hebt gezet. Nou ja, dit is wel... Ik noem deze even omdat ik vaak ook in de reacties... en de vragen rondom deze webinar van mensen terug heb gekregen... Waarom Copilot? Geef ons gewoon chat GPT. Of geef ons gewoon toegang tot Cloud. Waarom moeten we iets met Copilot? Nou, dat is wel echt omdat Copilot die work IQ koppeling heeft... op een manier die die andere twee diensten niet hebben. Daar moet je toch allemaal linkjes zelf met houtje-toutje-deels leggen. Terwijl Microsoft natuurlijk donders goed door heeft hoe OneDrive werkt. Hoe je Outlook op de beste manier uitleest. Dus het is eigenlijk een beetje de native AI van Microsoft. Dat frontierprogramma, ik noemde het al. Dit is iets waarvoor je als SIS-administrator... dus hier richt ik me even tot mensen die deze beslissing daadwerkelijk mogen nemen... voor aan moet melden. En dat houdt eigenlijk in dat jij je eindgebruikers binnen Copilot... dus je collega's, per stuk, per agent, per deel... gaat niet ineens allemaal aan... toegang kan geven tot onderdelen van het frontierprogramma... Het belangrijkste onderdeel zou ik zeggen is dan cowork. Want daar willen de meeste mensen mee kunnen werken. Namelijk een soort agent binnen co-piling. Kost het meer geld? Uit mijn hoofd is het Frontier-programma gratis. Je zou wel kunnen zeggen, je bent een beetje aan het guinea-piggen natuurlijk. Dus je werkt eigenlijk jezelf als testgebruiker op. Maar om je sysadmin te overtuigen is vooral een kwestie van... Rechten en al die instellingen op de achtergrond meer dan geld, vraagstuk. Ja, en tegelijkertijd kan je je natuurlijk voorstellen dat al die frontier agents die ik nu gewoon lekker aan kan klikken, potentieel niet onderdeel zullen zijn van het basispakket Co-Pilot. Dus dat voel jij goed aan. Ik zie verschijnen dat honderden van jullie jullie Sysadmin gaan mailen en ik wens jullie daar veel plezier mee. Ja, sorry daarvoor ook voor de Sysadmins. Het Frontier-programma, het is wel interessant. Ik ben het even gaan uitzoeken. Je hebt, zoals dat bij een grote enterprise als Microsoft gaat, allemaal tiers. Zoals dat heet. Dus als jij een nieuwe feature in Word wil inbouwen, dan rol jij die niet uit naar alle Word-gebruikers wereldwijd op maandagochtend. Dat rol je uit in fases. Die rol je eerst intern uit naar je collega's die ook Word gebruiken binnen Microsoft. Dan naar een kleine groep mensen die wel early testen. En zo zijn er allemaal fases, allemaal stukken. Steeds grotere groepen. Dan fannen ze dat uit, als dat heet, naar de wereld. Frontier zit heel dicht op het begin van nieuwe features. En dat merk je ook. Het rammelt en het kraakt als je het gebruikt. Mooi. Ja, je bent een beta-user. Zullen we eens beginnen? Zullen we wat gaan doen? Dit is even een belangrijke. Ik heb hier zelf veel over getwijfeld hoe ik hem aanpak. En ik heb gemerkt, het is persoonlijk. Dus ik ga gewoon vertellen hoe je het op verschillende manieren kan doen. De vraag is namelijk, stel je gaat iets doen in Excel. En je begint Greenfield, dus er is nog niks.

Start je dan in Copilot aan de linkerkant... in de cloudomgeving die eruit ziet als een soort... cowork chat GPT in de browser. En praat je daar met de Excel agent... om samen een Excel sheet te gaan maken? Of ga je naar Excel, open je een lege Excel... en ga je in Excel met de Excel agent praten... in de rechterbalk. Dan zeg je misschien... Who cares? Nou, aan de linkerkant zeg je eigenlijk... ik wil vooral een eindresultaat. Ik heb gewoon een vraag en ik stuur die sheet wel weer door. Aan de rechterkant zeg je... nee, ik wil een soort hybrid zijn. Ik wil samenwerken met CoPilot. Dus aan de linkerkant heb je eigenlijk wat minder autonomie. Aan de rechterkant doe je meer samenwerken. Maar het kan hetzelfde. Ja, in essentie wel. Sterker nog, je kunt veel dingen die je aan de linkerkant kan ook oproepen aan de rechterkant in die bar. Niet alles, maar veel wel. En dit begint allemaal nu stap voor stap samen te komen. Voorheen kon je eigenlijk alleen maar een beetje met Co-Pilot praten over je Excel. Niet zeggen, voeg een kolom toe, we repareren deze berekening. Wat inmiddels wel kan. Dan is er nog een derde optie. Dat is Excel op het web met daarin Copilot. Ik kom hier dus achter. Misschien is het een leeftijdsdingetje of zo. Dat weet ik niet. Ik wil gewoon die Mac-app. Ik wil gewoon Excel. En ik wil gewoon op die native Mac of Excel-app... gewoon lekker op mijn desktop wil ik praten met Copilot. Ik kom eigenlijk helemaal niet in die webomgeving. Maar het kan wel. Het kan wel. En waarom geef ik dit aan? Je ziet hier in deze screenshot... zie jij Opus 4.7 daar staan. Ja. Kijk, er zijn een paar dingen niet helemaal hetzelfde. En ik heb begrepen vanuit mensen die veel met deze frontier dingen werken, dat je het het best op het web kunt doen. Oh, daar wordt het dat eerste uitgerold natuurlijk, voordat het in de native app komt. Ja, en dingen werken gewoon net wat lekkerder op die webversie qua integratie dan in die, met alle respect. Een beetje een legacy Mac desktop app. Kijk even wat jouw voorkeur co-pilot integratie is. Ik ben dus ook iemand die graag samenwerkt met co-pilot. Waar moet je nou heen voor co-pilot? Als jij gaat googlen op co-pilot, gaat zoeken op co-pilot, dan vind je vaak de co-pilot voor consumenten. Copilot is ook de chat GPT van Microsoft voor iedereen. Die vind je op deze website. Die ziet er zo uit. Die is blauw. Let op. Hij is donkerblauw. Die heeft een beetje dezelfde interface. Maar dit is niet waar je moet zijn. Als je hier bent, weg. Die heeft ook een zijbalkje met dingetjes erin. Maar dat heet dan Labs in plaats van Frontier. Dit ga je allemaal even moeten vergeten. Maar als je dit... Oh ja, wie het had gezegd. Niet die blauwe, maar die grijze. Dit is dus Copilot, de app in de App Store. Daar heet hij ook Copilot. Dan moet je dus niet hebben. Dat is de eerste die je gaat pakken. Ik wel in ieder geval. Niet doen. Want je moet hierheen. Logisch, doe mijn naam. M365.cloud.microsoft.com Hier moet je heen. En daar zie je namelijk deze co-pilot. Dat is de co-pilot. Eigenlijk de business co-pilot. Of de organisatie co-pilot. Kan ook een universiteit zijn. En daar gaan we vandaag wat meer dingen in doen. Daar heb je ook een zijbalkje in zitten. Daar is ook een app. En je ziet op het icoon hebben ze daar heel tasteful M365. En is

er een reden om de persoonlijke kooppalen te gebruiken? Goeie vraag. Er zitten daar echt hele interessante dingen in. Ik kwam ze niet tegen. Ik denk dat het gewoon Microsofts antwoord is op ChatGPT en Cloud en Gemini in de App Store. Voor de man met de pet, de consument. Ja, maar er is niet echt een reden om van Cloud of van Chat... Nou waarschijnlijk, als ik het dan nu even invul voor Microsoft, zou ik zeggen, je bent een privégebruiker van het Microsoft ecosysteem, wat dan vroeger live heette, gewoon Outlook, Hotmail, die wereld. En daarbinnen heb jij je agenda, et cetera. Dan ga ik ervan uit, aanname, maar die durf ik wel te maken, dat dat allemaal erin zit. Dat dat gekoppeld is. Dus dat je zo'n mini-versie krijgt van wat je binnen je organisatie ook krijgt. Oké. Maar goed, daar hebben we het nu niet over. We hebben het over de zakelijke versie. Ja, en hier zie je ook in die M365-copilot, waar ik het dus over wil hebben... dat daar ineens een agents-dingetje zit, dat notebooks daarin zit. Ik ga zo allemaal uitleggen wat dat is. En ook een deel van de agents die jij op het web hebt geactiveerd komen hier ook bij. Maar je ziet hier bijvoorbeeld... Ik wil toch maar even aangeven dat je niet... Er zullen genoeg mensen zijn die dit al kijken en denken... joh iets, deze verwarring heb ik ook. Waar is cowork nou? Die is weer weg. Want er is namelijk een speciale cowork feature los. Ik ga het niet eens uitleggen. Hij bestaat voor mobiel wel, maar het zit weer in een ander programma. Waar we getuige van zijn is gewoon een heel groot bedrijf wat heel snel dingen aan het uitrollen is. Je ziet dit bij Google ook gebeuren, want Google heeft hetzelfde gezeur. Dat het gewoon allemaal heel rommelig is. En dus dat de learning curve vrij scherp is. En dat er een uitlegwebinar nodig is om een fucking interface uit te leggen. Maar goed, we worstelen ons hier doorheen en dat is wat je krijgt als je aan de frontiers zit. En dat is denk ik ook wel... Kijk, ik denk dat het leuk is vandaag... dat we een beetje die frontiers dingen kunnen doen. Ik zei dat eerder al. Maar het gaat ook weer op andere plekken staan. Wij hebben een webinar gemaakt over Cloud Code. Nou, alle screenshots lopen niet meer. Dus dat is gewoon even hoe het is. Denk zelf ook een beetje mee en na. Laat het omarmen. Ja. Ik heb het al over Embedded Copilot gehad. Copilot in X. Dus dat is Copilot in al die apps. Je zou cynisch kunnen zeggen dat rare Copilot-icoontje wat ineens in al mijn apps gestopt is. In sommige apps kan het best handig zijn. Koop uit in Office. Is sinds 22 april. Ik zei 26. Het is 22 april 2026. Veranderd van een sidekick. Die alleen maar een beetje kan praten over je documenten. Naar een agent mode. Die stapjes. Die hem echt kan bewerken. Ja. Want wij hebben gepraat over Cloud in Word. Dat was echt een bombshell toen het uitkwam. Mensen van wat kan Cloud ineens Word documenten bewerken. Absoluut. Maar die sidebar met die power is er nu ook vanuit Microsoft. Namelijk Copilot in agent mode in Word die dingen kan doen. En ook laat zien dat die dingen doet. Dus die zie je op een gegeven moment de cel selecteren en daar dan iets in aanpassen. Je computer wordt een beetje overgenomen. Daar zaten we op te wachten. Dan heb je in Word, ik heb Word,

desktop, Mac. Zie jij een icoontje in de hoek staan daar. Een Copilot-balletje, een soort jam. Daar klik je op, dan krijg je de zijbalk. Het feit dat Copilot nu werkt, komt omdat ik ingelogd ben met datzelfde Microsoft-account. Die weer hangt in die organisatie. Zodat al die context er ook weer is. Voor PowerPoint is het net weer iets anders. Het Copilot-knopje zit daar, daar. Ze zijn nog een beetje aan het zoeken, denk ik. Ook daar krijg je dan de sidebar. En nu in Excel, koop uit het knopje, klik en heb je de sidebar. Oké, ik ga straks wat dieper die sidebars gebruiken hoor. Maar dan heb je een beetje, ik probeer jullie ook een beetje thuis te maken in waar zit het allemaal dan. Nou, overal eigenlijk. Alle Microsoft-programma's zitten er gewoon in. Ja, eigenlijk zit het overal. Nou, dat is best wel vet. En het begint ook overal een beetje waarde toe te voegen, laat ik het dan zo zeggen. Ik zei het al, dit is Excel op het web. Daarbij heb je de Co-Pilot bar ook aan de zijkant zitten. En je ziet dus ook onderin, dat is misschien voor jullie te klein, maar ik lees het even voor, M365 Co-Pilot Premium. Dat is dus ook de licentie die ik heb, waardoor heel veel dingen zoals modelpicking en zo allemaal werken. Nou, gaan we werken met Copilot. Dan gaan we naar de URL die ik eerder al liet zien. Daar beginnen we. Ik heb even wat dingen uit de screenshot weggehaald, zodat het een eenvoudigere interface is. Wat je nu kunt doen is model pikken. Hé, Opus, GPT. Klik op GPT. Wow, 5.5 Think Deeper. Dit is best wel nice. Dus 5.2 snel antwoord staat hier. 5.3 snel antwoord. Dit staat niet heel standaard aan, als ik jou goed begrijp. Of kiest hij zelf een model op basis van je vraag? Ja, precies. Je zal ook in veel van mijn screenshots zien... dat ik hem op automatisch heb laten staan... omdat ik zoiets had van... ja, laat maar zien dan. Eigenlijk vind ik dat ik niet moet weten... welk model je moet draaien. Maar ik kan je wel alvast verklappen... als jij een... co-pilot cynicus bent die al twee jaar met frustratie in dit platform heeft gewerkt. En je zet hem een keer op 5-5-think-deeper en stelt dan je vraag. Dan denk je, wow, dit ding is opeens slim. Het feit dat dit zijn gewoon de beste modellen die erin zitten. Ja, het is gewoon legit. Dus dat is best wel indrukwekkend. Nou, je kunt dan gewoon zoeken binnen je organisatie. Zoeken in Copilot. Het is een soort Copilot search die ze hebben gebouwd. Ik ga niet overal te diep induiken, want ik wil vooral naar die frontier dingen toe. Je kunt een bibliotheek maken met documenten. Dat is best wel handig, want dat is eigenlijk je bronbibliotheek. Nou ga jij vragen, is dat hetzelfde als Projects? Sort of. Daar gebruiken ze eerder notebooks voor. Kom ik zo op. Dat is een soort notebook LM die ze hebben ingebouwd. Pretty much volledig nageemaakt trouwens. Je kunt dingetjes maken zoals plaatjes. Dit kennen we allemaal wel uit ChatGPT. Namelijk afbeeldingmodus, projecten, mapjes. Prima. Dan agents, die zie je er nu bij komen. De twee agents die ik wel interessant vond en vooral de onderzoeker agent. Dit is eigenlijk wat wij kennen als deep research in de andere diensten. Die in dit geval ook als jij daar klikt op computer gebruiken. Ineens een browser opent zoals Manus dat kan. Dit is er allemaal inmiddels ook gewoon in

Copilot. Een onderzoeker is dus eigenlijk dat hij lang, minuten vaak, gaat browsen over het web of door files gaat om een ingewikkeldere vraag die je stelt te beantwoorden en de output is dan altijd een tekstdocument. Ja, en dus ook een deep research kan doen op jouw hele work IQ knowledge graph van je organisatie. Wat natuurlijk heel vet is. Dat is best wel indrukwekkend. Misschien ook wel goed om te weten is dat, wat heb ik net nog even gemist, dat work IQ laagje, zeg maar, is niet alleen maar hij gaat die bestandjes zoeken, hij doet ook een soort indexering, zeg maar, op zoekmachines zoals Bing, Google en DuckDuck. Die werken zo goed omdat ze een hele goede index hebben gemaakt van het web. WorkIQ is een index van jouw lokale web. Van je organisatie web, zou je kunnen zeggen. Je hebt een analist, die kan best wel brute analyses maken. Ook programmeren heb ik verder niet gebruikt. En cowork, want eigenlijk ging voor mij hier het lampje pas branden. Een paar maanden geleden dacht ik, wat krijgen we nou? Dit is cowork in Copilot. Ja, en die staat dan, en dit is even goed om te weten, in de semantiek of de ontologie van Microsoft is het zo dat je allemaal agents hebt. Agents kan je ook zelf bouwen. Cowork is een agent. Dat houdt dus in dat je hem uit de agentbar pakt, ook als agent activeert en installeert. En dat je hier ook een modelpicker hebt. Die ga ik zo laten zien. Die agents, dat zijn dus taken of domeinspecifieke toeltjes. Microsoft heeft allemaal default agents gebouwd. Er zijn third-party agents. Dit is hun naam voor custom GPT's. Toch wel ook appjes hoor, want de interface kan ook heel anders zijn van zo'n agent. Dus ik zie het een beetje als een soort mini AI-apps. slash custom GPTs. Het gaat van iets heel duns... naar iets vrij rijks. Ik klik soms agents aan en dan denk ik... dit is zelfs een andere kleur grijs. Je zit een heel ander team op. Goed, ze hebben een manier moeten vinden... om dit allemaal onder één noemer te hangen. Dus hier zie je die onderzoekers staan. Dan zie je co-work staan met Frontier erachter. Workflows met Frontier erachter. Als je naar beneden scrolt, krijg je Microsoft Agents. Maar ook agents van Asana, Jira. Kijk, wij zijn natuurlijk... Het is verwarrend. Wij zijn natuurlijk best wel verwend met plugins in Cloud of zo. Wat ook nog allemaal geschoven is de laatste maanden. Als je uit een andere wereld komt dan Copilot... voel je jezelf op een bepaalde manier wel thuis. Alleen je moet allemaal nieuwe termen leren. En even een soort... Hoe is hier het restaurant ingedeeld? Waar zit hier de keuken? Notebooks is iets wat veel koopuitgebruikers waarschijnlijk al wel kennen en ook gebruiken. Wordt wel een stuk beter nu de modellen wat beter zijn. Dat is Notebook LM van Google eigenlijk. Dus ja, je zet er van allebei bestanden in of roept allerlei bestanden aan vanuit jouw organisatie. En dan kan jij daar dingen voor maken. Deliverables. Ik ga het even laten zien. Maak een notatieblokje. Ik dacht nou doen we een onderzoekje naar AI labs binnen de EU. Wat heb ik gedaan? Ik heb eerst de onderzoeksagent dat laten onderzoeken. Ga ik straks laten zien. En dan de onderzoeksresultaten weer binnengetrokken in het notebook. En dan vraag ik, maak even

een podcast. En daar komt dan precies zo'n... Het is echt nagenoeg Notebook LM, eigenlijk. En ik denk, nu de modellen wat steviger zijn geworden, best wel interessant. Ik vond het, ik bedoel, dan luister ik die podcast, denk ik... De stemmen zijn net even wat minder. Voel je toch een klein beetje. Maar ik snap wel dat dit nagebouwd is. Omdat het natuurlijk best wel een gave feature is. Notebook LM zelf als tool. En dat je die dan hebt binnen je co-pilot. Notebook is dus geen agent. Nee. Het is een losse app. Wat mij net had gezegd. Noem die dan ook agent. Als je alles onder agent had. Maar dat is het niet. Want het kan weer te veel om een agent genoemd te worden. Blijkbaar. Ja. En dan binnen dit ding kun je dan ook weer... Excel sheets maken. En PowerPoints maken. Ja, dus je moet je voorstellen eigenlijk... dat al die agents kunnen deliverables maken... die dan weer overgenomen kunnen worden... in de Excel-app en door de Excel-agent. Dus het zijn ook nog agents... die in essentie dingen naar elkaar door kunnen zetten. Dat werkt nog niet zo vloeiend, vind ik. Maar dat is wel de visie die jij in een beetje voelt. Ja. Ja, en notebooks hebben meer het idee dat je hebt heel veel informatie en je wilt die informatie synthetiseren tot één ding, een podcast, een powerpoint, een mindmap, wat dan ook. En notebook is daarvoor geoptimaliseerd voor dat doel. Ja, want je zou natuurlijk kunnen zeggen, oké, je kunt ook een 11 Labs agent installeren. Nee, maar dat is natuurlijk allemaal gedoe. Dat wil je allemaal niet. Dus het praktische gebruik hiervoor is dat jij een EU-overzicht hebt gevraagd aan een research agent eerst. Dat werd een bestandje. Dat heb je nu geüpload naar deze notebookfunctie. En toen heb je daar een audio podcast van gemaakt. Dus toen werd die in feite besproken door twee AI-stemmen. Ja. Ja. En zoals je dat eigenlijk gewoon kent uit Notebook.lm. Dan, co-work. Wat kan je dan in co-work in co-pilot? Want het is wel natuurlijk een soort co-pilot sausje over co-work heen. Wat ik begreep is dat er samengewerkt is met Anthropic en dat het soort onder licentie valt. Co-work, voor de helderheid, is een systeem van Anthropic. Waarin je projecten kan aanmaken. En waarbij je allerlei connectors kunt bouwen met andere software die je gebruikt. Die dan op vaste tijdstippen automatisch dingen voor jou bij elkaar kan brengen. En kan handelen in al die systemen. Ja, en ik denk dat de grootste verandering voor veel mensen is. Is dat je co-pilot vooral kent van een chat interface. Dus ook een... chat paradigma, vraag, antwoord, vraag, antwoord, samenvatting, antwoord, documentje, dankjewel, dag, klaar. Terwijl bij cowork is het zo, grote vraag, en die zegt, kom later maar terug. Je hebt in cowork een geschiedenisstapje aan de onderkant waar taken nog staan te lopen. Omdat die agent wat langer aan het werk gaat. En ik denk dat dat, die verschuiving van een soort reactief chat paradigma naar een soort Ja, achtergrond agent paradigma. Nu ook Co-Pilot aan het binnencijpelen is in de vorm van Cowork. Ja, dit werkt overkoepelend boven alle Microsoft apps. Dus je kan dan een Cowork agent hebben die in zowel Excel als in Word dingen doet. Ja, heel veel dingen tegelijk doet zelfs. En kan dat dan ook, als je dan in Excel zit, kan je dan

dat ook vragen om dingen in Word te doen? Zeg maar, is Cowork beschikbaar via... Hij is visueel beschikbaar. Toen ik hem probeerde aan te zetten in Word, wilde hij niet. Oké, het is cutting edge. Cutting edge, mensen. Nou, ik zeg nu Cowork. En dan ga ik even kijken, wat krijg ik dan? Oh, een andere modelpicker. Alleen maar Claude opeens. Ja, GPT is weg. Want dat heeft natuurlijk te maken, natuurlijk. Wietse doet even weer een aanname. Dat die Cowork scaffold, dat harnas, wat Cowork eigenlijk is, dat pak... past eigenlijk beter bij het lichaam CLOD dan het lichaam GPT. CLOD heeft in de training een soort cowork voorbereiding gekregen. Dus je ziet nu dat cowork het liefst en zelfs verplicht met CLOD modellen werkt. Hier zou je kunnen zeggen, waarom zou ik Sonnet kiezen dan voor snelheid in plaats van Opus? Ik heb gewoon overal Opus gedaan. Ik ga hier even voorbeelden geven. Kijk, nu wordt het leuk. Ja, mailbox triage. Dit is wat we willen toch? Zeker. Dit is wat jij doet toch? Hier heb jij je eigen appjes voor gebouwd. Ja, maar iedereen moet dit. Niemand wil e-mailen. Dus even voor de helderheid. Wat heb ik? Ik heb een heel veel dummy data ingeladen in mijn Microsoft omgeving. Want ik ben niet in het Microsoft ecosysteem eigenlijk. Dus ik heb 200 mails erin staan van de laatste zes maanden. Allemaal verzonnen. Zodat ik een beetje triage kon doen op een mailbox. Nou, ik klik daar gewoon op. En dan eigenlijk is die klik het creëren van een prompt. Oké, dit is voor ingevuld door Microsoft. Dit is een prompt wat zij gesteld hebben. Ja, ik deed letterlijk, ik ga het nog een keer zo. Ik klik en dit gebeurde. Een Engelse prompt. Ik bedoel, ik zou zeggen, als je het beter wil begrijpen, vertaal hem gewoon even met Copilot. Maar die doet eigenlijk voor jou alvast invullen. En ik moet zeggen, ik snap dit wel. Want anders sta je ook maar met een cursor in Cowork te denken van... En nu, wat kan ik nu anders dan? Terwijl als je hier nu op drukt, dan gaat hij Executing Next Steps. En ineens komt er zo'n dingetje aan de zijkant. Hé, hij is aan het plannen. Hij heeft taken gemaakt. En dit kennen we eigenlijk vanuit het Cloud Cowork Cloud Code paradigma. Namelijk een AI die als agent met enige agency eerst een plannetje maakt. En dan stap voor stap ook op de achtergrond gaat uitvoeren. Tooltjes aanroept links en rechts. Bestanden gaat onderzoeken, et cetera. En als je dit eenmaal aan het doen bent, voelt dat echt wel anders, kan ik je vertellen. Dan je chatbotje. En dan gaat hij ook die vragen stellen zoals we die kennen. Dus dat is lekker. Ik vind het heel prettig dat hij het zo doet. Het scheelt mij gewoon een hoop lezen. En in een soort keuzestress helpt het mij in. Dus ik ben heel blij met deze interface. Dan zeg ik, doe maar one by one. Oh, heb ik te snel gedaan. Wat deed hij hier uiteindelijk? Dat is wel goed om te vertellen. Hij ging hier in zo'n zelfde ding zeggen... ik zie daar een mail die lijkt prioriteit te hebben. Jij bent erin gecc'd. Maar volgens mij klopt het niet dat je enkel gecc'd bent... want jij blokt op deze taak. Als ik aan je agenda kijk... heb jij niet die dinsdag daar een afspraak voor staan... terwijl ze het hebben over die dinsdag. Dus ik begon al te voelen dat ik dacht... oeh, dit is interessant zeg. En jij voelt deze natuurlijk al...

door jouw eigen koppelingen die je maakt. Maar nu begint het allemaal ook in co-pilot te werken. Nou, toen zei ik, als die agenda, want daar kwam ik achter, daarom ben ik geswitcht, dacht ik, hoe zit het eigenlijk met mijn agenda? En voor de helderheid, ik heb dus een mock-up agenda laten maken door een AI die een hele agenda gevuld heeft alsof ik een drukke werkweek had. Een soort melkertbaan. Ja, allemaal ding. En dan zegt hij hier op een gegeven moment van, nou, since your schedule is so open. Dit is normaal niet, hè? Maar hier wel. Kunnen we wel wat dingen gaan doen. Dingen die stand-out, zeg maar. Hij heeft een analyse gemaakt. Dit duurde wel een minuut of zeven, hoor. Je moet niet verwachten dat het allemaal heel snel gaat. Hij gaat echt de diepte in. En dan zegt hij, joh, zal ik een deep focus sessie... op een bepaalde plekken voor je gaan zetten? En die gaat hij dan ook... Hij gaat dan proberen te bedenken... Waar is zo'n sessie logisch na? Want als jij die ochtend een tandartsafspraken hebt gehad, misschien even niet diep focussen, want je hebt nog pijn. Het is zo grappig wat hij allemaal voor aannames ineens gaat doen. Hier ben ik dus eigenlijk vooral enthousiast over het model erachter, with all due respect. Want die kunnen zulke interessante aannames... Plus de content die je allemaal binnenhoudt, omdat je toch al op je werk dat hele Microsoft-ecosysteem... Dus wat je hier eigenlijk ziet is een van de krachtigere modellen. Cloud Opus, gecombineerd met een scaffold, cowork gemaakt door Entropic, in een co-pilot omgeving met WorkIQ erachter. En dan gebeuren er toch wel interessante dingen. Ik heb hier gezegd, je hebt trouwens een meeting op zaterdag. Dat is raar toch? Zal ik er een dagelijks ding van maken? En een uitnodiging naar die persoon sturen. En een mail voor je draft. En klaarzetten als draft in Outlook. Dit is allemaal aan het gebeuren. Dus ik zeg, ask the attendees what they prefer. Dan gaat hij hier nog een focus time blok voor me inplannen. Hier gooit je dus een stukje UI omhoog om agenda afspraken te maken. Dit is wat je nu ook ziet. Dat is eigenlijk nu de eerste resultaten die ik nu zie. In ieder geval van het idee van agent UI. Namelijk dat je een agent kan eigenlijk vragen. in de software om een stukje software snel even te maken. In dit geval een maak een agenda item stukje software... en een stukje interface, een formuliertje... die ik kan invullen en dan gewoon op maken kan klikken. Dit is de eerste tekenen van software on demand... die we een beetje aan het zien zijn in deze tools. Dan, daar was ik benieuwd naar. Eerlijk, ik moest even zoeken. Maar ik dacht, heeft dat ding eigenlijk skills? Want toen zei ik, joh. Wat zijn skills? Nou, skills zijn eigenlijk kleine stukjes prompt die opgeslagen worden. En later hergebruikt kunnen worden. Een van de vragen die ik had gekregen voor deze webinar was iemand die zei ik wil zo graag presentaties maken die er gewoon altijd uitzien met de huisstijl van het bedrijf. Kan dat nou eindelijk? Nou ja het kan met een skill. En dus dan zou je hier hebben gezegd kan je een skill maken. In dit ding gewoon. Je zegt laten we een skill maken. Ja eerlijk. Er zit dus geen knopje met skill. Maar ik weet gewoon. Ik denk ja het is open. Het is go work. Waarschijnlijk werkt

het gewoon. Oké, dus het is een soort toverspreuk die je aangeleerd krijgt. Nou, ik vond toen uiteindelijk een filmpje van Microsoft zelf... van twee weken geleden waarin zij skills lieten zien. Dus ik vraag, maak een skill op basis van de toon... uit de laatste 50 mails in mijn inbox. Want ik dacht, ik wil natuurlijk eigenlijk mijn eigen toon vangen. Ik had hier natuurlijk eigenlijk moeten zeggen... mails geschreven door mij... Maar goed, ik dacht... Ja, schrijfstijl heb je het over. Ja, want ik vind het prima als hij gaat draften. Maar de volgende keer als hij mails gaat draften om klaar te zetten... wil ik dat hij die klaarzet met de tone of voice uit mijn mails van ervoor. Ja, dus in de volgorde van de mails. Je hebt aan Claude gevraagd, zet drafts klaar op e-mails van mij. Toen ben je die drafts gaan lezen. Toen concludeerde jij, dit is niet helemaal hoe ik schrijf. En toen constateerde je, oké, ik moet even dat ding leren hoe ik schrijf. Maak een skill op basis van mijn schrijfstel de laatste vijftig e-mails. En zorg ervoor dat je altijd die skill, wat dus een soort van interne notitie is, raadpleegt als jij drafts gaat schrijven. En dat is dan genoeg om dat tot in het einde der tijden gefixt te hebben. En dat hij even mijn mails erbij betrekt is best wel nice. Want je zegt hij dan, ook dit duurt allemaal best wel lang. Zegt hij, vraag voortaan schrijf in mijn stijl. Of houd het in mijn toon. En de skill wordt automatisch toegepast. En dit is best wel krachtig. Waar ik niet goed achter kon komen. Voor de kenners van Copilot. Laat het even weten alsjeblieft. Werken deze skills nou overal? Of alleen maar in Co-Pilot Cowork? Ik denk die laatste. Ik zou het veel vetter vinden als de skill overal werkt. Maar hey. Dan wil ik gewoon even laten zien. Laten we nou even uit die webinterface wegspringen en de apps ingaan. Wat ik eerder zei. Die zijbalkjes. Want die zijbalkjes waren tot voor kort best matig. Maar ze zijn interessant geworden. Ik heb hier dus PowerPoint geopend op mijn Mac. Als ik hier zeg, maak een presentatie op basis van dit document... meteen zegt hij dan, je zegt document. En dan gaat hij daaronder, sourced hij, recents... gemaakt op ongeveer een uur geleden. Matige vertaling, maar goed, prima. En dan krijg je dus meteen die suggested context erbij. En dan kan ik zeggen, joh... Doe maar op basis van deze operations document. Dit operations document. En dan zegt hij welke taal moet het zijn. Nederlands of Engels. Dus daar zit ook warm, aards en helder als stijl. Nou, dat vind ik heel lekker. Warm, aards en helder. En nu denkt u misschien. Jeetje, dat is esthetisch niet heel denderend. Dat klopt. Daarvan zou je kunnen zeggen... je moet de Canva-engine even installeren in Copilot. Jij zegt dat je bij Microsoft moet zijn voor smaak. Ik vind het niet heel mooi. En de tekst loopt ook over. Ik vind die interface er al mee, prachtig. Ja, maar goed. Het is wel consistent of zo. Dus heel even een resume. Wat ik hier dus doe, is gewoon praten. En eigenlijk zit er een kleine agent in de zijkant... die in stapjes informatie verzamelt. Je kan je best wel ver mee gaan... in dat kleine side-paneltje, zeg maar. De side-pane. Ja, want even voor de helderheid. Hij heeft gewoon een presentatie voor je gemaakt. Op basis van een Word document. Ja, en het zit erin nu. Je hoeft niet meer klaten erin te frommelen via een

plugin of zo. Ja, en gewoon voor de massa. Voor ons, zeg maar. Onze kennis economie. De rest. Hier ook een interessante. Kijk, dit is dus Word op Mac met Copilot aan. En er zit dus een Copilot button in de hoek. Maar ook een ding tussen het document en de toolbar. Er staat dus grijs wat je wilt ontwerpen met Copilot. Dus ik dacht, oh grappig. Daar ga ik in typen. Kan je een cv voor me maken? Ik ben een techniekfilosoof. Dan klapt die balk open aan de zijkant. Dan begint hij lekker te rommelen en te ratelen. Gaat hij me vragen stellen en bam. Ik denk in zeven minuten stond hier een cv. En kijk, nogmaals, dit kan iets subjectiefs en persoonlijk zijn. Dit is voor mij een hele prettige manier om met AI te interacteren. Gewoon binnen Word, gewoon aan de zijkant, gewoon vraaggesprek. Ik stel de vragen één voor één, dan kan ik het rustig volgen. Hij gaat dus ook vragen, antwoorden, klikken. Dus ik was vrij snel een cv aan het bouwen. Ja, ja. Met vragen en antwoorden cv bouwen is natuurlijk best grappig. Ja. Ja, uit een soort interview. Ik moet wel zeggen, dat bedoelde ik met die soort hygiëne. De best practices van alle andere tooling. Ik vraag hier, interview mij. Stel de vragen één voor één. En dan begint hij een interview. En ik ben iemand die best wel last heeft van starten met dingen. Omdat het vaak veel te groot voelt in mijn hoofd. Letterlijk een wit document in Word. Ik kan eerlijk zeggen, ik was hier een nieuwe cv aan het bouwen. Op een gegeven moment dacht ik, dit is eigenlijk eerlijk best nice. Want ik zie heel de tijd een soort aan de zijkant ook wat er gebeurt. En ik kan meewerken. En dat is echt wel een andere manier. Nu een interessante beperking. Want misschien denken jullie inmiddels. Zo, die gasten zijn best wel enthousiast man over Co-Pilot. Is er nog iets op aan te merken? Zeker. Geen zorgen. Ik heb hier een public creative commons boek over het eiland Texel. Volgens mij gedownload. 34.000 woorden. Ik denk, we gaan eens even kijken wat die allemaal kan. Gaan we even grote documenten erin laden. Oud-Nederlands. Hoppa. En dan zeg ik hier, kan je opmerkingen plaatsen bij stukken van de tekst die beter kunnen? Want dan denk ik, gaat hij dan 24.000 woorden in context proberen te halen? Dus dat is keer drie ongeveer. Ja, en opmerkingen bedoel je als in track changes aan de zijkant. Ja, gewoon zoals jij dat voor mij doet. Zoals collega's dat bij elkaar zouden doen. Ja, want ik had online gezien dat dit inmiddels kan. Ik weet niet waarom het bij mij niet lukt. Ja, dit is teleurstellend. Want hij zegt... Alleen één beperking. Ik kan in agent mode geen echte Word opmerkingen, review nieuwe opmerkingen toevoegen. Wat ik wel kan doen is... Hij heeft wel lief... Ontzettend jammer. Z'n best gedaan. Hij heeft nu geel geharceerd allemaal. Ja, en daarachter de opmerking gezet. Want hij wil wat, hè? Maar goed, dit is niet... Hier kan ik niet zoveel. En... Maar dit geeft wel smaak natuurlijk van wat we gaan krijgen. Want misschien dat mensen dit webinar over een maand kijken. En dat opeens die trackchange in. En dat dat echt vet gaat zijn. Want ik vond online wel mensen waar het wel werkt. En die hebben dan blijkbaar... Nou ja, iets heb ik niet goed aangezet, waar dat zo is. Maar ik moet wel zeggen, met track

changes en comments of opmerkingen... Dat gaat natuurlijk heel vet worden. Interessant. Ja. Interessant, zeker als je gaat zeggen... joh, kijk eens maar even naar de mailwisselingen. Kan je eens kijken in Teams wat we in de laatste meeting... in het transcript hebben gezegd over dit boek. Nou goed, dan begin je op een gegeven moment context erbij te betrekken... dat iedereen... Dat kan nu niet. Dus dat gaan we niet beloven. Dan... Agents in Word. Kijk, dat ding aan de rechterkant, daar zit ook zo'n hamburger met drie van die lijntjes. Daar heb ik pas laat gezien. Op een gegeven moment dacht ik, wat kan ik daar eigenlijk mee in die zijbalk? Ja, ik moest even opgeleid worden. Hé, wat krijgen we nou? Daar zijn ineens al die dingen. Al die agents. Maar zij zeggen. Natuurlijk Wietse. Maar als jij dan. Jij vroeg net aan mij. Kan je dan ook op cwork klikken? Als je daar op klikt. Dan gaat het niet goed. Dan gaat het nu niet goed. Maar toen dacht ik. Oké. Misschien werken de andere dingen wel. Toen klikte ik op onderzoeker. Toen dacht ik. boeiend. Ik heb een mock legal document aan de linkerkant gezet. En dan vraag ik aan hem, kan je onderzoek doen naar de mogelijke gaten in dit contract? Ik denk, dit is wel iets wat je zou doen. Want die onderzoeker, voor de duidelijkheid, daar zitten ze ook die, als ik op automaat had geklikt, die modelcouncil in. Dus dan zou die... In de rechterkant, CLAD en GPT met elkaar allebei een eigen onderzoek willen doen. Een synthese daarvan om te kijken. Nou, best wel bruut. Dat heb ik hier niet gedaan. Dat stond nog op automatisch. Zeg, kan je onderzoek doen? En wat doet hij? Ik heb een analyse gemaakt. En dan begint hij bovenaan. Oneerlijk contractbiedingen. Nou, als je hier naar beneden. Hij heeft geredeneerd in 69 stappen. Dat duurde 20 minuten. Maar inderdaad, aan de zijkant gaat hij het hele document. Zegt hij, dat klopt niet, dat klopt niet, dat klopt niet. Het was natuurlijk prettig geweest als hij het even had gearceerd. Of even een opmerking had geplaatst. Die miste echt. integratie hier. Dat ik nog dacht, oeh, laatste lijntjes even trekken. Maar ik moet zeggen dat de agents die je dan beschikbaar hebt in die één, ook weer hier terugkomen. En, want ik probeer het zo, ik ben eigenlijk stiekem een beetje te technisch voor dit soort dingen, dat ik dan toch denk, Als ik nu gewoon begin te praten tegen die onderzoeker. Snapt die onderzoeker dan dat die in Word zit? En dat ik het natuurlijk over dat document heb? Ja. Dan zou je allemaal verwachten wat ik nu zeg. Maar dat ging allemaal eigenlijk best wel goed. We moeten naar de vragen van de mensen toe. Ik ga nog heel even snel klikken. want ik heb hier in Excel iets gevraagd toch even als voorbeeld kan je de leveranciers nalopen, kijk of ze geopend zijn en nieuwe kolom toevoegen met de status van de leverancier dus ik wil dat die per leverancier van deze administratie kijkt of het bedrijf nog bestaat hop, dat gaat hij doen, klik en dan voegt hij open, onbekend, dus hij ging een hele websearch doen op basis van die dingen en een nieuwe kolom toevoegen, dus hij heeft hem verrijkt per regel een websearch doen en dan vervolgen nou, in Copilot Outlook hebben ze Outlook op mijn Mac Kan ik de vraag stellen. Even kijken wat vraag ik hier. Filter alleen

ongelezen e-mails met actievragen. Dus dan krijg ik alleen maar waar ik blokker ben. Nou top. Hier heb ik een mail queue laten samenvatten. Dus een heel gesprek samenvatting door Copa. Ik heb deze hele thread gemist vorige week. Help mij. Doet hij ook best oké. De onderzoeker wil ik toch nog even laten zien. Is de onderzoeker die dus ook twee modellen tegelijk kan gebruiken. Dat doet hij hier doordat ik hem daar een... Opdracht toegeeft door op de modelpicker te klikken. De modelpicker waar nu kritiek, modelraad. Dat is een beetje scheef vertaald. Model council. En dan doet hij inderdaad. JetJetGeneCloud genereert beide antwoorden in frontiermodus. Dit is blijkbaar iets wat alleen de frontiers kunnen. En dan inderdaad. Boom. Krijg ik een meta-analyse van de twee analyses. Best wel interessant. Dan de workflows. Hier kan je echt leuk mee spelen. Doe wel een beetje voorzichtig. Want ja, er kunnen dingen uit je printer komen. Als je een beetje gek doet. Dus ik heb hier vind elke week maandag tot vrijdag om 9 uur ochtend mijn ongelezen e-mails, et cetera. En stuur me een overzicht met opsommingstekens in Teams. Stekens misschien Teams, ja dat is ook een beetje de Discord slash Slack van Microsoft. En dan gaat hij gewoon die hele flow bouwen. En als je op opslaan klikt, dan draait die flow ook op de achtergrond. Ja, dus dan krijg je letterlijk een pushbericht met de belangrijkste e-mails. Ja, als je het team op je mobiel hebt, dan krijg je daar... Het is best wel eventjes interessant hoor, ik ben er echt bijna. Dan App Builder voor de mensen die artifacts gebruiken in Cloud. Er zitten een soort artifacts in Cloud, in Copilot. Een soort dashboardsjes. Ja, kleine stukjes applicatie. Dus ik heb hier aan die agent gevraagd. Kan je een app maken? En inderdaad gaat hij even rommelen. Zegt hij ook, ga maar naar de achtergrond. Ik ben even bezig. Nou, duurde even. En boom. Typische pink, Al pink display. Want ik denk dat dit cloud was op de achtergrond. Maar die gaat dingetjes bouwen. Dus we zien een beetje wat we gewend zijn geraakt op andere plekken. Hier nu ook gebeuren. En dan als aller aller aller laatste. Voor de mensen die eigenlijk nog drie stappen nerdier zijn. Dan dat ik dat doe. Er is natuurlijk een studio. Dat is eigenlijk N8N van Microsoft. Een flow builder. Wat je net zag met die flow met die drie blokjes onder elkaar. Je kunt het veel bruter doen. Namelijk agents of flows bouwen in Copilot Studio. Die vervolgens weer beschikbaar kunnen komen voor jouw collega's als agents. Dus hier ga je eigenlijk je eigen agent ecosysteem maken. Hier kan je bijvoorbeeld support tickets proberen te automatiseren. Ja, je kan echt alles koppelen. Ook niet Microsoft bronnen. Absoluut. Even een teaser aan het einde gedaan. Damn. Veel hè? Ja, waar even versneld. Het is niet weinig meer. Het was echt een prutproduct. Dat kunnen we wel echt zeggen. Copilot was echt heel slecht. Ik had dat medelijden met mensen die dat moesten gebruiken. Maar zo'n beetje alles zit er nu in. Ja, als je de toestemming hebt. Ja. Dan kan je veel meer. En ik denk ook dat... Nog even terughalen. De tabel die ik eerder liet zien. Aan het begin van de webinar. Waar ik zei van deze rij van 48 items. Ja precies, je hebt nog maar een deel

besproken. Maar ik denk wel dat hier de meet zit. Mark vraagt. We hebben Microsoft Frontier beschikbaar in onze business. Maar geen toegang tot Anthropic modellen. En daarmee ook de gelinkte capabilities. Omdat het nog niet GDPR compliant dataprocessen zijn. Hoe kijk je hier tegenaan? Ja, het is nu zo dat... Heel goed, mooie vraag. In jouw tenant, dus in jouw account bij Microsoft... is het zo dat jij region locked tenants hebt. Dus dat betekent dat de modellen die aangeroepen worden... op de servers van Anthropic, vooralsnog... niet toegestaan zijn. Omdat je dan eigenlijk je box uitgaat. Het is wel zo dat... Waarvan horen zeggen Microsoft de Entropic modellen op Azure draait en nog verder gaat draaien. Waardoor ik me voor kan stellen dat dit naar elkaar toegetrokken gaat worden. Waardoor de doos weer netjes dicht zit. Dus ook hier, dat zal ik nog wel vaker zeggen denk ik bij deze vragen, geduld. Maar een hele goede. Het is wel belangrijk voor het verwachtingsmanagement. Alle agents in de frontier die gebruik moeten maken van cloud. Dus niet de onderzoeker bijvoorbeeld, maar wel andere. Zoals Cowork. Daar zou je nog op moeten wachten. Als jij, en dat snap ik, stevige of normale GDPR vereisten hebt. AVG. Want je kan nu nog niet naar die modellen toe. En als je ze nu aanzet, dan kan het wel of dan mag het niet van je juridische afdeling? Nou, als het goed is, dat is ook technisch zo geregeld, is het gewoon het winkje. Wij willen onze hele tenant laten voldoen aan de DPA, zeg maar, de verwerkersovereenkomst. Dan wordt Entropic niet een optie vooralsnog. Juist, juist. Bob vraagt vanaf welk type licenties en co-work en skills beschikbaar? Alleen vanaf de nieuwe E7 licentie? Ik heb geen idee wat dit is, maar ik hoop voor een smal toeval dat het heel interessant is. Ik had hem wel een beetje aan zien komen. Ik ga toch even laf zijn. Zoek het even op. Ik zit niet diep genoeg. Ik moet heel eerlijk zeggen, ik vond het best pittig vanuit het CIS admin rol om mijn eigen enterprise in te richten om dit te testen. Om goed te begrijpen wanneer ik waar toegang toe had en welke licentie. Ik heb wat upgrades en downgrades moeten doen links en rechts om het voor mekaar te krijgen. Nog één zo'n licentievraag. En de rest moet je echt maar laten regelen door je sysadmin. Ik kan geen cowork frontier vinden als ik in de agentslijst zoek. Ik heb wel diverse frontiers opties in de app. Zoals planner en workflow. Ligt dit aan de licentie? Waarschijnlijk niet, zou ik zeggen. Omdat wat ik vanuit de sysadminrol heb moeten doen, en dat was best wel eventjes zoeken, is per Frontier Agent een toekennen aan al mijn gebruikers als optie. En dan heb ik hem ook nog eens naar de linkerbalk toe gepusht, zodat ik hem kon zien. Want dat was ook nog een heel gedoe. Dus hier zit een potentieel licentieding in, maar ook absoluut een handeling. Je krijgt ze niet zomaar. Oké. Dat is even voor de licentievraag. Want dat gaat misschien voort tot de verre. Want er zijn nog andere vragen. Nou, misschien kan ik ook nog een leuke daarbij zeggen. Er is inmiddels een Office 365 Management Agent. Die heb ik dus ook gebruikt om mij te helpen mijn eigen organisatie te managen met AI. Want het is echt veel. Bram vraagt, hoe

zien jullie de toekomst van Copilot? Denk je dat dit in de komende jaren levensvatbaar wordt of blijft? Ja, wat is jouw... Nou ja, ik heb... De model agnostic approach, dus dat je eigenlijk zegt we gaan een bedrijf... Kijk, Apple is hier uiteindelijk nu vooralsnog ook voor gegaan. Die werkt met Google aan hun eigen, wat ze dan Jiri noemen, Gemini Siri. Microsoft heeft Entropic en OpenAI en ja, noem maar wat. Het zou me niet verbazen als ook de Google modellen uiteindelijk gewoon een optie worden hierin. Kijk, uiteindelijk is het het belangrijkste om te bedenken wat is jouw daadwerkelijke moot, jouw slotgracht, wat is jouw daadwerkelijke intellectuele eigendom, waar zitten jouw lock-ins en lock-outs, waardoor jij... waarde blijft behouden in de toekomst. En ik denk dat het voor Microsoft niet zozeer belangrijk is... om ook eigen hele stevige frontiermodels te hebben. En dat zij prima samenwerken met allerlei leveranciers... zoals ze dat altijd al doen. Dus ik denk, co-pilot als spin in het web... binnen een grote organisatie en al die data... dat dat op zich een hele logische plek is om te zitten. Tom vraagt, waarom voelt CoopPilot in de praktijk vaak minder sterk dan ChatGPT of Cloud, terwijl het vergelijkbare modellen gebruikt? Ja, goeie. Gaat Cloud Cowork binnen CoopPilot wel het echte warm moment geven dat Cloud los van Microsoft al gaf, of zijn er ook redenen waarom die ervaring kan tegenvallen? Hebben ze een eigen versie? Wat zo kan zijn, dit weet ik niet, dit is echt pure speculatie vanuit mij. We hebben modelversienummers, dan hebben we ook nog modellabels zoals mini, micro, large, noem het allemaal maar op. Pro, al dat soort zaken. Thinking, goed. Dus je hebt een model serie... zoals de 5.5 serie... met daarbinnen allemaal derivaten... allemaal kleinere en grotere versies. Maar dan nog steeds kan het ook zo zijn... dat jij een model op een... minder denktijd geeft bijvoorbeeld. Of contexten verkleint. Of de systeem prompt hebt aangepast... om hem een beetje minder ruimte te geven... Dit is allemaal speculatie, maar daarvan zou je kunnen zeggen dat ik weet gewoon niet of het exact dezelfde modellen zijn. Ik weet niet wat de systeem prompt is die een Microsoft erbij stopt om het in kooppijlen te laten werken. Want uiteindelijk is het wel zo dat je natuurlijk de schaal moet hebben en het moet ook economisch kloppen om aan zoveel mensen tegelijk al die modellen te serveren. Maar goed, dat is echt speculatie. Dit is alle tijd die we hebben. Dank jullie wel voor het insturen van de vragen en het beantwoorden van elkaars vragen ook. Ontzettend leuk dat jullie hier met zoveel hier bij elkaar waren om deze soort van stoomcursus cloud coworking of Microsoft Co-pilot te krijgen. Qualified Cowork. Qualified Cowork. Ah, Frontier model. Dank daarvoor. Wij zijn hier zeer binnenkort weer met een volgende webinar. En daar zullen we je van op de hoogte houden via de e-mail en alle andere kanalen. Ontzettend leuk dat jullie erbij waren. Dank jij wel, Wietse. Ja, jij ook. Dank je wel. En we hopen jullie zeer binnenkort weer te zien. Fijne werkdag. Joe, joe.