

Spiekbriefje voor het gesprek met Meta

Houd deze pagina open op je telefoon tijdens de chat. Alles wat ze kunnen vragen staat hieronder, in de volgorde waarin ze het meestal vragen.

In één zin

Ad account Lârn TTB (10152007358607265) was compromised. Campaign MX/12.19 spent €2,779.39 that I did not authorise. €1,550.00 was charged to my Visa ending 0643 between 21 and 28 December 2023. I am claiming a refund.

1. Wie ben je

VRAAG	ANTWOORD
Naam	Jamal Benmessaoud
Bedrijf	Kapsalon Haarvisie
Adres	Ravesteijnplein 1, 2282 GS Rijswijk, Nederland
Btw-nummer	NL182297755B01
E-mail (zaak loopt hierop)	salon@haarvisie.nl
E-mail van het Meta-account	welovefridays@hotmail.com
Gehackt account	teamhaarvisie@gmail.com (geschorst sinds 2023)

2. Om welk account gaat het

Advertentieaccount	Lâm TTB
Account-ID	10152007358607265
Status	Uitgeschakeld op 22 januari 2024
Openstaand saldo	€ 409,38
Business Portfolio (apart, ook gehackt)	120486806119432 "Haarvisie Rijswijk"
Tweede account met openstaand saldo	596193931315458 (HaarvisieRijswijk Ads) — € 85,89

3. Casenummers

- **497338389961268** (hoofdzaak, sinds augustus 2023)
- **897882952727572** (nieuw ticket, januari 2026)

Laatste reactie van Meta ooit: **31 oktober 2024**, van medewerker **Stern**.

Eerdere medewerkers: **Melissa**, daarna **Tiara**, daarna **Stern**.

4. De frauduleuze campagne

Naam	MX/12.19
Besteed	€ 2.779,39
Dagbudget	€ 1.835,30
Resultaten	218 leads à € 12,75
Vertoningen	301.375

Het sterkste argument: het account bevat 16 campagnes. Vijftien zijn van Jamal (kapsalonteksten, vacatures, links naar haarvisie.nl) en die kostten **allemaal € 0,00**.

Alleen MX/12.19 heeft geld gekost. Jamal adverteerde niet in de kerstweek van 2023.

5. De afschrijvingen – Visa eindigend op 0643

DATUM	BEDRAG	FACTUURNUMMER
21 dec 2023	€ 140,00	FBADS-066-103080573
21 dec 2023	€ 140,00	FBADS-066-103080631
21 dec 2023	€ 210,00	FBADS-066-103080723
21 dec 2023	€ 210,00	FBADS-066-103080876
22 dec 2023	€ 210,00	FBADS-066-103082898
28 dec 2023	€ 320,00	FBADS-066-103095652
28 dec 2023	€ 320,00	FBADS-066-103095798
Totaal betaald	€ 1.550,00	

Mislukte pogingen nadat de bank de kaart blokkeerde: € 320,00 op 28 dec 2023, en € 409,39 op 2 én 6 januari 2024.

6. Meta heeft de fraude al erkend

In 2024 is € 802,69 aan fraude gemeld. Meta betaalde **€ 198,68** terug, transactie **8244598938984718-8271684886276121**.

Die terugbetaling is de erkenning. **€ 604,01** van die claim is nooit vergoed, zonder opgaaf van reden.

7. Wat je vraagt

Terugbetalen — samen € 2.154,01

1. € 1.550,00 — afgeschreven voor MX/12.19
2. € 604,01 — restant van de al erkende claim

Kwijtschelden — samen € 495,27

3. € 409,38 op account 10152007358607265
4. € 85,89 op account 596193931315458

Verder

5. Toegang terug tot teamhaarvisie@gmail.com
 6. Instagram-account **ivhootway** verwijderen (door de hacker aangemaakt, nog actief)
 7. Adminrechten terug op portfolio 120486806119432
 8. Schriftelijke bevestiging dat MX/12.19 niet van jou was
-

8. Documenten die al geleverd zijn

Zeg dit als ze om papieren vragen — het is al een keer aangeleverd:

- Rijbewijs / identiteitsbewijs
- Foto van de bankpas (eerste 6 en laatste 4 cijfers + naam)
- Alle facturen met de frauduleuze transacties
- KvK-documenten

Op verzoek direct te leveren: schermafbeeldingen van het campagne-overzicht en de volledige transactiegeschiedenis.

9. Als ze zeggen "het account kan niet meer beoordeeld worden"

Dat klopt, en dat staat ook op hun eigen pagina: *"Er is te veel tijd verstreken sinds de uitschakeling van dit account."*

Zeg dan: **ik vraag niet om het account terug. Ik vraag mijn geld terug.**

Dat is een betalingskwestie, geen beoordelingskwestie.

10. Als ze je afschepen

Punten om te noemen:

- De zaak loopt sinds **augustus 2023**. Bijna drie jaar.
 - Er is sinds **31 oktober 2024** geen enkele reactie meer gekomen.
 - Je betaalt voor **Meta Verified** en krijgt geen support.
 - Meta's eigen systeem heeft het account als verdacht gemarkeerd — dezelfde activiteit die jij meldt.
 - Vraag altijd om een **ticketnummer** en de **naam** van de medewerker.
-

Nog te doen buiten Meta

- **Bank bellen** over de 7 afschrijvingen. Een chargeback kan meestal tot 120 dagen, dus die termijn is verstreken — maar bij aangetoonde fraude maken banken soms een uitzondering, en het versterkt je dossier.
- **Instagram ivhootway** kun je los melden via Instagram zelf.
- **Niets verwijderen** zolang dit loopt. Lâm TTB is bewijsmateriaal.