

Concept: nieuwe melding aan Meta

Dit is een CONCEPT. Jamal leest het eerst. Ik verstuur niets zonder zijn ja.

Aan: disabled@fb.com plus het bestaande ticket

Casenummers: 497338389961268 en 897882952727572

Onderwerp: New evidence — unauthorised ad account 10152007358607265 — case 497338389961268

Waarom deze melding nieuw is

De vorige meldingen gingen over het Business Portfolio (120486806119432) en het geschorste account teamhaarvisie@gmail.com. Toen is €802,69 aan fraude gemeld, waarvan €198,68 is terugbetaald.

Wat toen niet bekend was: er hangt een tweede advertentieaccount onder de persoonlijke toegang, buiten het Business Portfolio. Dat account is nooit gemeld, omdat het niet zichtbaar was in de Business Manager waar de melding over ging.

Op dat account staat aantoonbaar meer fraude dan het totale bedrag dat destijds is gemeld.

De brief (Engels, klaar om te versturen)

Subject: New evidence — unauthorised ad account 10152007358607265 — case 497338389961268

Dear Meta Support,

I am writing about my ongoing case 497338389961268 (also filed as 897882952727572). My last reply from your team was on 31 October 2024 from Stern. Since then I have had no response, despite an urgent escalation sent in January 2026 and despite being a

paying

Meta Verified subscriber.

I have now found additional evidence that was not part of my original report.

1. A second ad account was compromised

Ad account **Lâm TTB (ID 10152007358607265)** is linked to my personal access, outside the

business portfolio I originally reported. I did not create this account name and it does not

relate to my business in any way. My company is a hair salon in Rijswijk, the Netherlands.

The account carries **my company's legal details**: Haarvisie, Ravesteijnplein 1, 2282 GS Rijswijk, VAT number NL182297755B01.

2. One single campaign caused all the charges

The account contains 16 campaigns. Fifteen of them are mine: they are Dutch-language posts

about hair services, job vacancies at my salon, and links to my own website haarvisie.nl.

Every one of my own campaigns spent €0.00.

One campaign is not mine:

CAMPAIGN	AMOUNT SPENT	DETAILS
MX/12.19	€2,779.39	218 website leads at €12.75, 301,375 impressions, daily budget €1,835.30

A daily budget of €1,835.30 is roughly what my salon spends on advertising in an entire year.

The campaign name has no meaning in my business.

3. The charges

Between 21 and 28 December 2023, seven payments were taken from my Visa card ending 0643:

DATE	AMOUNT	STATUS	INVOICE
21 Dec 2023	€140.00	Paid	FBADS-066-103080573
21 Dec 2023	€140.00	Paid	FBADS-066-103080631
21 Dec 2023	€210.00	Paid	FBADS-066-103080723
21 Dec 2023	€210.00	Paid	FBADS-066-103080876
22 Dec 2023	€210.00	Paid	FBADS-066-103082898
28 Dec 2023	€320.00	Paid	FBADS-066-103095652
28 Dec 2023	€320.00	Paid	FBADS-066-103095798
Total paid	€1,550.00		

Three further attempts failed after my bank blocked the card: €320.00 on 28 December 2023,
and €409.39 on both 2 and 6 January 2024.

Meta's own system flagged this account and disabled it for "unusual activity". **That is the same activity I am reporting.** Your system identified it as suspicious, yet the outstanding balance of €409.38 is still being claimed from me.

What I am asking for

1. Cancel the outstanding balance of **€409.38** on account 10152007358607265
2. Refund the **€1,550.00** charged to my card for campaign MX/12.19
3. Confirm in writing that campaign MX/12.19 was not created by me or by anyone authorised by me
4. Restore access to **teamhaarvisie@gmail.com**, suspended since 2023
5. Remove the Instagram account **ivhootway**, created by the attacker and still active
6. Cancel the outstanding balance of **€85.89** on ad account 596193931315458, disabled for
the same reason

All requested documentation has already been supplied in the earlier case: government ID,

a photo of my bank card, invoices, and Chamber of Commerce registration. I can supply screenshots of the campaign overview and the full transaction history on request.

I would appreciate a response within 14 days.

Kind regards,

Jamal Benmessaoud

Kapsalon Haarvisie, Rijswijk

VAT NL182297755B01

Wat Jamal moet controleren voor ik verstuur

1. **Klopt het dat MX/12.19 niet van jou is?** Ik lees dat af uit de naam en het bedrag, maar jij weet het zeker.
2. **Vanaf welk adres versturen we?** De oude zaak liep via salon@haarvisie.nl. Het Meta-account staat op welovefridays@hotmail.com. Antwoorden vanaf hetzelfde adres als de vorige mails houdt het dossier bij elkaar.
3. **Wil je het bedrag van €1.550 terugvragen, of alleen de openstaande schuld laten vervallen?**
Terugvragen is een sterkere claim, maar duurt langer.

Wat er verder nog moet gebeuren

- **De bank.** Deze afschrijvingen zijn van december 2023. Terugboeken via de creditcard (chargeback) kan meestal maar tot 120 dagen na de transactie, dus die termijn is ruim verstreken. Toch melden: bij aangetoonde fraude maken banken soms een uitzondering, en het versterkt je dossier richting Meta.
- **Het Instagram-account ivhootway** staat er volgens het dossier nog. Dat is los te melden via Instagram zelf, zonder op Meta Support te wachten.

- **Niets verwijderen** zolang deze zaak loopt. Het account is nu bewijsmateriaal.