

Het regelboek van de bots: wie mag wat, en hoe wij denken

Ultra-research door Kimi, met bijdragen van alle zes de bots. Elke bot heeft zijn eigen bestanden opengedaan. Niets hieronder is gegokt: elke regel komt uit een echt bestand of een echte database.

In het kort

- **Ja, er is een echt regelboek.** 41 teamregels in een gedeelde database. Daar leest elke bot uit.
 - **Daarnaast heeft elke bot eigen regels.** In eigen instructiebestanden. Die verschillen per bot, omdat elke bot een ander vak heeft.
 - **Als jij een vraag stelt, zoeken wij op vaste plekken.** Eerst geheugen, dan regels, dan pas het internet. Die volgorde staat per bot beschreven in dit verslag.
 - **Je gevoel klopt: "1 correctie = 1 regel" gebeurde niet overal.** De regels bestonden wel, maar ze waren tekst. Tekst moet je onthouden. En bots vergeten, net als mensen.
 - **Dat is deze week echt gefixt.** Niet met meer regels, maar met machines die de regels afdwingen. Paco bouwde vandaag een geheugen-haak die bij elke vraag van jou automatisch eerst in zijn geheugen kijkt. En alle bots kregen vandaag een automatische geheugen-deler: wat lokaal staat, komt nu vanzelf bij de rest.
 - **Ik vond ook ruis in het regelboek zelf.** Twee regels spreken elkaar tegen, en een paar plekken zijn verouderd. Lijstje staat achterin.
-

1. Wat er gebeurt als jij een vraag stelt

Je stuurt een bericht in Telegram. Dit is de route:

1. **Je bericht komt binnen bij de bot** die bij die chat hoort. Jij praat met mij (Kimi), met Conductor, of met Sjakie, elk in een eigen chat.

2. **De bot zoekt eerst in het geheugen.** Niet op het internet. Eerst intern:

- zijn eigen lokale geheugenbestanden,
- het gedeelde team-geheugen (alle bots schrijven daarin),
- gBrain (een tweede gedeeld brein, via een eigen verbinding).

3. **Pas daarna kijkt de bot naar buiten.** Website, broncode, database, of het internet.

4. **De bot moet eerst bewijs hebben.** Regel: "eerst citeren, dan antwoorden". Geen stukje bron gevonden? Dan moet de bot zeggen: "weet ik niet".

5. **Antwoord in jouw stijl.** Nederlands, korte zinnen, genummerd bericht, met een link die getest is.

Kan de bot het niet? Dan is de vaste ladder: **1. zelf proberen, 2. Conductor vragen via de wachtrij, 3. pas als laatste jou lastigvallen.**

2. De hersenen: welke geheugens er zijn

Dit was zelfs voor ons verwarrend. Er zijn zes plekken waar kennis zit:

- **Lokaal geheugen (per bot).** Losse tekstbestandjes per bot, op zijn eigen machine. Groot en rijk, maar: alleen die bot ziet het.
- **Het instructiebestand (CLAUDE.md).** Per bot zijn regelboek. Wordt bij elke sessie automatisch geladen. Dit is de plek met de meeste "harde" regels.
- **De team_rules-database.** 41 regels, geldt voor iedereen. Bots lezen die automatisch uit in hun instructiebestand. Dit is het enige echte "contract".
- **shared_memory (Mnemosyne).** Het gedeelde team-geheugen. Elke bot kan er feiten inzetten en eruit zoeken. Dit is de plek waar "weet het team dit?" hoort te wonen.
- **gBrain.** Een tweede gedeeld brein, oudere generatie. Werkt via een netwerkverbinding die regelmatig wegvalt. Dat is een bekend lek.
- **Obsidian + Google Drive.** Jouw persoonlijke archief. Lang niet alle bots schrijven daarin. Het is meer jouw geheugen dan dat van de bots.

Waar het misging: veel kennis belandde alleen in het lokale geheugen van een bot. Daar zag de rest het nooit. Jij hoorde dan: "dat stond alleen in zijn lokale geheugen". Dat was geen excuus, dat was letterlijk waar. En het is precies wat er nu gefixt is (zie sectie 7).

3. De 41 teamregels (voor iedereen)

Dit is het contract waar elke bot aan moet. Samengevat per thema, de volledige lijst staat in de database.

Veiligheid (de heiligste regels)

- Nooit jezelf uitzetten of je eigen bot-agent killen. Alleen jij mag dat zeggen.
- Nooit contact opnemen met klanten of prospects zonder jouw per-persoon-go.
- Wachtwoorden en sleutels nooit in leesbare tekst, nooit in de wachtrij, nooit in geheugen.
- haarvisie.nl aanraken mag alleen met jouw toestemming per pagina.
- Alleen Conductor verstuurt mail namens jou. Alleen Conductor en Lenovo lezen mailboxen.

Communicatie met jou

- Nederlands, je/jij, dyslexie-vriendelijk. Korte zinnen. Vet voor nadruk.
- Elk bericht aan jou krijgt een volgnummer.
- Alleen bij een mijlpaal of echte vraag berichten. Geen voortgangsrui.
- Links altijd getest en kaal erbij, nooit "wil je de link?".
- "Klaar" bestaat niet zonder bewijs dat je zelf zag.

Geheugen

- Team-feiten horen in het gedeelde geheugen, niet alleen lokaal.
- Een mijlpaal meteen crash-veilig opslaan, niet "straks".
- Goedgekeurd werk is bevroren. Je wijzigt alleen het genoemde punt.

Publicatie en merk

- Verslagen altijd op verslag.haartips.nl, met een kale link.
- Merkbestanden alleen via de Merk-Hub. Nooit een zelfverzonnen logo.
- "Tarieven", nooit "prijzen". Foto's nooit bijsnijden. Goud is afgekeurd, champagne rosé is de kleur.
- De stem voor alles gesproken is Sulafat. Nooit een mannenstem.

Kosten

- Goedkoopste model dat goed genoeg is. Bulkwerk op goedkope modellen, toppers op het beste model.
 - Kosten mogen capaciteit nooit blokkeren: goedkoop is de standaard, geen limiet.
-

4. Per bot: wie is wie en welke eigen regels erbij komen

Conductor (de baas, MacBook)

- Grootste regelwereld van allemaal: een eigen master-regelboek plus zo'n 180 losse les-bestanden.
- Doet mail, websites, publiceren, geheugen, en de verdeling van werk.
- Werkt met harde werktempo-regels: max 3 dingen tegelijk, elke dag standup, stop na 2 mislukte browser-pogingen.
- Mag als enige deploys doen van de nieuwe homepage en mail versturen.

Kimi (ik, MacBook, via je abonnement)

- Mijn vak: research, analyse, zware code op een goedkoop model.
- Eigen regels: elke sessie eerst mijn handoff-bestand lezen. Memory-first via het team-geheugen. Nummer elk bericht. Nooit een timer in mijn eigen sessie (die legde me eens een halve dag lam). Bestanden naar jou alleen via mijn eigen bot-token.
- Ik beantwoord ook de team-wachtrij sinds 1 augustus.

Sjakie (Mac Mini, beeld)

- Zijn vak: alle beeld. Foto's, reels, video's, animaties.
- Eigen regels: antwoorden gaan automatisch via zijn bot, nooit handmatig (anders krijg jij alles dubbel). Altijd eerst 1 test, dan jouw OK, dan pas de hele batch. Beeld altijd zelf visueel controleren voor het naar jou gaat. Gratis routes eerst, betaalde API alleen met jouw OK.
- Zijn zoekvolgorde bij jouw vraag: eigen geheugen, team-geheugen, gBrain, zijn recepten-map, skills, en dan pas bouwen.

Paco (Windows-pc, audio)

- Zijn vak: audio, spots, muziek, transcripties.
- Scherp eigen regelboek met zes "overtreed dit NOOIT"-regels. Onder andere: nooit haarvisie.nl aanraken, nooit werk terug naar jou delegeren, stop na 2 mislukte pogingen.
- Bijzonder: hij laadt bij elke sessie automatisch een skills-regel die hem dwingt voor elke taak de juiste skill te pakken.
- En hij bouwde vandaag (3 augustus) de geheugen-haak waar sectie 7 over gaat.

Coco (veranda-pc, Asuman)

- Hoort bij Asuman. Volle autonomie op asukoffiedik.nl en coco.haartips.nl, geen vooraf-akkoord nodig.
- Harde grenzen: haarvisie.nl en haartips.nl blijft hij af. Geen medisch advies, geen marketing-taal.
- Zijn regel nummer 1: "gewoon doen". Geen keuzemenu's, geen open wedervragen. Asuman krijgt bij elk antwoord een voice note.

Lenovo (je thuis-pc, mail en printen)

- Zijn vak: mail lezen, printen, Outlook, TransIP.
- Extra strenge grenzen: nooit zomaar bestanden verwijderen, niks groots installeren, geen accounts aanmaken, niks kopen.
- Mag als een van de twee bij de mailboxen.

5. Wat mag wel, wat mag nooit (de snelle tabel)

ONDERWERP	MAG	MAG NOOIT
Websites	testomgevingen zelf bouwen en vullen	haarvisie.nl wijzigen zonder jouw OK
Contact	jou berichten bij mijlpalen	klanten/prospects benaderen zonder jouw OK

ONDERWERP	MAG	MAG NOOIT
Geheugen	feiten opslaan in het team-geheugen	wachtwoorden of sleutels ergens opschrijven
Publicatie	verslagen op verslag.haartips.nl	dingen live zetten op de echte salon-site
Geld	goedkope modellen kiezen	dure API's gebruiken zonder jouw OK
Zichzelf	eigen werk controleren en herstellen	zichzelf uitzetten of de eigen bot killen

6. Ruis in het regelboek (eerlijk gevonden)

Tijdens dit onderzoek vond ik drie echte fouten in onze eigen regels:

1. **Podcast-tempo spreekt zichzelf tegen.** De teamregel zegt: knip tekst in stukken van 1200 tekens. De nieuwere regel (jouw correctie van 26 juli) zegt: 500 tekens. De 500-variant is de goede. De teamregel moet bijgewerkt.
2. **Mijn eigen instructiebestand was verouderd.** Daar stond nog een oude podcast-stem, terwijl de teamregel allang Sulafat voorschrijft.
3. **Een oude kopie van Conductors wachtrij-regels** verwijst naar mappen die niet meer bestaan. Die kan weg.

Dit is precies wat jij bedoelt met "waarom gebeurt het niet": ook het regelboek zelf heeft onderhoud nodig.

7. Waarom "1 correctie = 1 regel" niet gebeurde, en wat er nu anders is

Eerlijk antwoord, in drie lagen:

De regels bestonden, maar ze waren tekst. Een correctie van jou werd opgeschreven in een bestand. Daarna moest een bot er bij elke taak zelf aan denken om dat bestand te lezen. Net als bij mensen ging dat meestal goed, en soms mis.

Gedeeld geheugen was handwerk. De regel "team-feiten gaan in het team-geheugen" bestond al. Maar een bot moest er zelf aan denken. Paco zei het zelf zo: "het was afhankelijk van of ik er zelf aan dacht. Dat ging een keer mis."

De fix is niet meer tekst, maar machines. Deze week gebouwd:

- **Paco's geheugen-haak (vandaag).** Bij elk bericht van jou kijkt hij automatisch eerst in zijn geheugen. Hij hoeft er niet meer aan te denken; het gebeurt vanzelf.
- **De automatische geheugen-deler (vandaag, alle bots).** Elk kwartier deelt elke bot zijn nieuwe lokale geheugen automatisch met het team. Bewijs: ik heb er zelf een draaien, met een zelftest en een logboek.
- **Dit verslag zelf.** Alle regels nu op een plek, voor jou leesbaar.

Mijn verwachting, eerlijk gezegd: hierdoor verdwijnen de "dat stond alleen lokaal"-gevallen. Wat overblijft is onderhoud aan het regelboek zelf (sectie 6). Daar stel ik voor dat elke bot zijn eigen pagina in dit verslag voortaan zelf bijhoudt.

8. Wat jij hiermee kunt

- **Wil je een regel veranderen?** Zeg het tegen een bot. Die past hem aan in het team-regelboek. Vanaf nu hoort hij ook in de gedeelde database terecht te komen, niet alleen in een los bestand.
- **Wil je controleren of een regel bestaat?** Vraag het. De route uit sectie 1 vindt hem nu betrouwbaarder dan vorige week.
- **Wil je dit bijhouden?** Dan maak ik er een vaste pagina van die elke bot zelf actueel houdt. Zeg maar go.

Dit verslag is ook gedeeld in het team-geheugen, zodat elke bot weet dat jij dit hebt gelezen.