

VCA-tool: Microsoft of zelf bouwen?

Voor Easy Technical Solutions (Eric) en Jamal. De vraag: bouwen we de app in Microsoft 365, of bouwen we hem zelf? Het draait om twee dingen: de kosten, en de veiligheid. Hieronder allebei eerlijk op een rij.

De kern in het kort

- Iedere monteur en ZZP'er een Microsoft-licentie geven wordt duur. €6.000 tot €11.000 per jaar, alleen aan licenties.
 - Zelf bouwen als web-app kost geen licentie per persoon. Eerder €20 tot €100 per maand voor de hele club samen.
 - Microsoft is niet automatisch veiliger of stabiel. Dat komt van goede afspraken, niet van het merk.
 - Advies: bouw de monteur-app zelf, als web-app. De kantoor-kant mag in het bestaande Microsoft blijven.
-

De kosten van Microsoft

Microsoft heeft de licenties in januari 2026 veranderd. Het goedkope tarief van 5 euro per app is geschrapt.

Wat er nu nog is:

- Power Apps Premium: ongeveer 20 euro per persoon per maand.
- Betalen per gebruik: ongeveer 10 euro per actieve gebruiker per maand.

Reken het door voor 50 monteurs en ZZP'ers:

- Bij 20 euro: 1.000 euro per maand. 12.000 euro per jaar.
- Bij 10 euro: 500 euro per maand. 6.000 euro per jaar.

En de ZZP'ers zijn externe gebruikers. Die kosten in Microsoft nog apart geld. Dus het wordt eerder meer dan minder.

Bron: de officiële Microsoft-licentiepagina, <https://learn.microsoft.com/en-us/answers/questions/5895519/power-app-license-price>

De kosten van zelf bouwen

Een zelfgebouwde web-app werkt anders. Je betaalt niet per persoon. Je betaalt voor de server waar de app op draait, en dat is voor de hele groep samen.

- Hosting voor 50 gebruikers: ongeveer 20 tot 100 euro per maand.
- Een ZZP'er erbij: gewoon een extra inlog. Geen extra licentie.
- Groeit het naar 200 mensen? De kosten lopen nauwelijks op.

Het verschil is groot. Microsoft rekent per hoofd, zelf bouwen rekent per server.

Is Microsoft veiliger?

Dit is een terechte zorg, en het eerlijke antwoord is: nee, niet vanzelf.

Veiligheid komt niet van het merk Microsoft. Het komt van hoe je het bouwt:

- Sterke inlog, met een extra stap als bevestiging.
- Alle gegevens versleuteld, zowel bij het opslaan als bij het versturen.
- Automatische back-ups, elke dag.
- De gevoelige gegevens, zoals paspoorten en banknummers, apart en extra beveiligd.

Dit kunnen wij allemaal net zo goed regelen. Zelf bouwen betekent niet een serverkast in de meterkast. Wij zetten de app op een professionele, beheerde cloud. Dat is dezelfde soort infrastructuur waar Microsoft zelf ook op draait. Enterprise-niveau, zonder de licentieprijs.

Is Microsoft minder crashgevoelig?

Ook hier: niet vanzelf.

Een Microsoft-oplossing is eigenlijk een stapel onderdelen op elkaar. De app, plus koppelingen, plus automatische processen, plus dashboards. Hoe meer radartjes, hoe meer er stuk kan gaan.

Een zelfgebouwde web-app is simpeler. Minder onderdelen betekent minder dingen die kunnen omvallen. En de stabiliteit komt van de beheerde cloud eronder, met bewaking die waarschuwt voordat er iets misgaat.

De toestellen

De monteur heeft een toestel nodig. Drie opties:

1. Een goedkope Android-telefoon. Het voordeligst. De web-app werkt gewoon in de browser.
2. Een gedeelde of geleende iPad op de bouwplaats. Handig als niet iedereen een eigen toestel heeft.
3. Het eigen toestel van de monteur. De app staat als icoon op het beginscherm, net als een gewone app.

Bij alle drie geldt: de web-app werkt overal, want hij draait in de browser. Geen Apple-tax, geen Microsoft-licentie.

De slimme kant blijft van ons

De slimme kern van het systeem, zoals de waakhond en de vooraf-ingevulde antwoorden, draait op onze eigen server. De monteur krijgt alleen het scherm te zien, nooit de code eronder.

Dat heeft twee voordelen. Het is niet te kopiëren door een concurrent. En het is meteen de basis van het product dat we straks aan andere bouwbedrijven kunnen aanbieden.

Het beste van twee werelden

Je hoeft niet te kiezen tussen alles-Microsoft of alles-zelf. De slimste verdeling:

- De 50 monteurs gebruiken de zelfgebouwde web-app. Gratis per persoon.
- Jij en Eric, op kantoor, gebruiken de beheer-monitor. Die mag in jullie bestaande Microsoft draaien, want daar hebben jullie al een licentie.

Zo betaal je nergens dubbel, en zit het geld waar het telt: bij de mensen op kantoor, niet bij 50 monteurs.

Advies

Bouw de monteur-app zelf, als web-app. De redenen:

- Geen licentie per persoon. Dat scheelt duizenden euro's per jaar.
- Werkt op elk goedkoop toestel.
- Net zo veilig en net zo stabiel, mits goed gebouwd op een beheerde cloud.
- Niet te kopiëren, want de slimme kern staat op onze server.
- Het is meteen het product voor andere bouwbedrijven.

De kantoor-kant en de dashboards mogen in het bestaande Microsoft blijven.

Wat we nog nodig hebben om te beginnen

- De keuze van jullie: welke look en feel (er staan drie voorbeelden klaar).
 - Akkoord op deze richting: zelf bouwen voor de monteurs.
 - Daarna: het privacy-traject (DPIA) samen met een jurist, want er staan persoonsgegevens in.
-

Eerlijk over wat we nog niet zeker weten

- De precieze hostingkosten hangen af van hoeveel foto's en gegevens er bijkomen. De 20 tot 100 euro is een goede schatting, geen vaste prijs.
- Microsoft kan zijn tarieven weer wijzigen. De cijfers hierboven zijn van augustus 2026.

- Voor de gevoelige persoonsgegevens is een jurist nodig om het privacy-deel waterdicht te maken. Dat bouwen wij niet zelf.