

 **LUISTER DIT VERSLAG**

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ **Download naar telefoon**

►  **Lees mee met de podcast**

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Speaker 1] [Speaker 2] [Speaker 3] [Speaker 4] [Speaker 5] [Speaker 6] [Speaker 7] [Speaker 8] [Speaker 9]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Vergaderinformatie

Datum: 23-09-2026 21:33:27 / 2026-09-23 21:33:27

Locatie: [Locatie invoegen] / [Voeg locatie in]

Deelnemers: [Speaker 1] [Speaker 2] [Speaker 3] [Speaker 4] [Speaker 5] [Speaker 6] [Speaker 7] [Speaker 8] [Speaker 9]

Vergadernotities

Onvrede over stemkwaliteit en taal in telefoongesprekken

Engelse stemmen die Nederlands spreken klinken onnatuurlijk; behoefte aan Nederlandse stemmen en natuurlijke begroetingen.

Onnatuurlijke tijdsgebonden begroetingen ("goede avond/morgen/middag"); spreektempo graag ~20% sneller.

Conclusie: Aanpassing van stemmen, stijl en tempo noodzakelijk voor betere klantbeleving.

Evaluatie en verbetering van de voicebot voor afspraken

Test met voicebot "Roos" voor kappersafspraken: bot moet eerst type behandeling, gewenste stylist en beschikbaarheid vragen.

Bot herhaalt "Vanaf hoe laat kan je?" tot klant een tijd noemt; doel is vroegst mogelijke tijd rond de gewenste starttijd.

Probleem: bot biedt tijd aan zonder agenda-availability te verifiëren; risico op onjuiste boekingen.

Conclusie: Real-time koppeling met agendasysteem vereist; ontwikkeling van “digitale gastvrouw” die het intake- en boekingsproces ondersteunt.

Verbetering van advies- en planningsproces (Haarvisie Rijswijk)

Richtlijnen voor intake en klantprofielen (mannenflow, kleurbehandeling, 40-min blokken, VIP-behandelingen).

Voor nieuwe klanten: WhatsApp-bevestiging, fotoverzoek en eventueel directe betaling; alternatieven bieden bij volle agenda.

Reserveringslijst en proactieve WhatsApp-berichten bij vrijkomende plekken; botteksten variëren en context via nummerherkenning.

Conclusie: Implementatie van formuliergestuurde intake, realtime agendatoegang en consistente messaging noodzakelijk.

Klantgesprekken en afspraken

Voorbeeldcases: bot bood 10:15 aan terwijl kwartierblokken niet geldig waren; aangepaste afspraak ingepland (kleuradvies bij Assuman).

Gebruik van reserveringslijst uitgelegd; afspraak “zelfde als laatste keer” bij Noël bevestigd na handmatige interventie.

Conclusie: Bots moeten toegang hebben tot vorige behandelingen en actuele agenda om juiste voorstellen te doen.

Taak rondom kleurrecepten en DaVinci

Alle klanten in wachtbestand: laatste drie kleurbehandelingen in DaVinci onder “recepten” toevoegen.

Integratievraag: klantdata uit “PC Quafeur” naar webagenda “DaVinci” (DVI.nl); hergebruik adviestools van haartips.nl onderzoeken.

Conclusie: Concrete administratieve en integratietaken gedefinieerd, status en eigenaarschap deels onbekend.

Toegang en integraties (DaVinci, MacBook, mail en agenda)

DaVinci-koppeling op MacBook fixen; 2FA via e-mail met beperkte leesrechten; verkeerde agenda (Wateringen) opent i.p.v. Rijswijk.

Verzoek om runs en resultaten visueel op website te tonen; audio-issues bij "beluister/start".

Conclusie: Toestemming voor DaVinci-mails geregeld; overige integratieproblemen open.

Invoersysteem voor kleurproducten en behandelingstijden

Behoefte aan module voor per-klant registratie: kleurnummers, producten/hoeveelheden, toontijden, succesindicator.

Conclusie: Functionele specificaties aanwezig; ontwikkeling vereist voor consistentie en voorraadbeheer.

AI-agent ontwikkeling en custom tools

Custom tools voor unieke data/systemen; uitdaging: live verbindingen zonder complexiteit.

RAG essentieel voor live data; discussie over skills naar tools om tokens te besparen; voorkeur voor headless oplossingen.

Conclusie: Architectuurkeuzes en optimalisaties nodig voor efficiënte, veilige agentintegraties.

Vergelijking van AI-modellen

Kimi K2: sterk in autonoom toolgebruik voor geavanceerde workflows.

Qwen (Qwant 3): hybride denkmodi en >100 talen; geschikt voor internationale toepassingen.

Conclusie: Modelkeuze afstemmen op workflowcomplexiteit en taalvereisten.

Technische frameworks voor AI-ontwikkeling

GenAI Processors: modulaire Python-bibliotheek voor pipelines.

Opal: no-code visuele workflows uit natuurlijke taal.

FinWise: voorbeeldagent via Google ADK.

MCP Toolset: beheert serververbinding en tools als ingebouwde functies.

Conclusie: Brede stack beschikbaar; selectie per use-case.

Architectuur van agent-tools, beveiliging en schaalbare API-integratie

ADK injecteert toolContext; sessie- en tokencontrole voor gevoelige acties; nadruk op geauthenticeerde acties.

OpenAPI toolset genereert automatisch tools uit specificaties; efficiënter dan handmatig bouwen.

Langchain-tools herbruikbaar via ADK-wrapper ("reisadapter").

Long-running function tool voor asynchrone taken met tracking-ID en webhooks; agent blijft responsief.

Conclusie: Doordachte toolarchitectuur, OpenAPI-integratie en async tooling zijn kern voor productie-agenten.

Agent harnesses, dev stack en productiepraktijken

Harnesspatronen: lineair (deterministisch) en closed loop (iteratief met exitstates); guardrails, memory compaction en blokkade van destructieve commands.

Anti-Gravity "Boost" voor complexe orkestratie; standaardagenten voor dagelijkse taken; Skills-repository (Cloud, Firebase, Flutter, Maps).

Reflecties: capability overhang; noodzaak van menselijke verantwoordelijkheid en duidelijke interfaces.

Conclusie: Prestatie komt uit samenhang tussen model, harness en domeinkennis; continu investeren in tooling en kaders.

Product- en UX-vereisten

Payment layers als workflow; UX-staten voor loading, empty, errors, edge cases.

Compliance: T&C, privacybeleid, cookie consent bij analytics.

Deploy-stap gepland; CSV import/export voor voorraadbeheer-app als "no-brainer".

Conclusie: Basisvereisten voor UX en compliance benoemd; uitbreiding van MVP met features en agents voorzien.

Persoonlijke opmerkingen en niet-relevante conversatie

Diverse persoonlijke onderwerpen (relaties, sport, snacks, eiwitten) zonder zakelijke uitkomsten.

Conclusie: Buiten scope; geen actie.

Volgende afspraken

Onderzoek en implementatie van Nederlandse stemmen en natuurlijke begroetingen; spreektempo ~20% versnellen en UX testen.

Realiseer realtime koppeling tussen voicebot en agendasysteem; ontwikkel en integreer "digitale gastvrouw".

Corrigeer agenda-routing naar Rijswijk; implementeer live agendainzicht en toegang tot vorige behandelingen.

Fix DaVinci-koppeling op MacBook; bevestig 2FA-mailproces; los audio-issues bij "beluister/start" op.

Implementeer afspraakformulier en klantprofielen (mannenflow, 40-min blokken, VIP-regels); WhatsApp-proces met toestemming, fotoverzoeken en betaling.

Bouw reserveringslijstworkflow met proactieve WhatsApp-berichten en VIP-plek-allocatie; verbeter botteksten en nummerherkenning.

Voeg kleurrecepten (laatste drie bezoeken) toe in DaVinci voor klanten in wachtbestand; druk kleurrecepten af (deadline: 2026-09-24).

Integreer klantdata van "PC Quafeur" in "DaVinci" (DVI.nl); beoordeel hergebruik van haartips.nl-adviestools.

Ontwikkel registratiemodule voor kleurproducten, hoeveelheden en behandeltijden; bouw backend-dashboard voor gesprekslogs en uitkomsten.

Verplaats app-backend naar Firebase met correcte MCP-config; zet GitHub versiebeheer op en synchroniseer.

Voeg CSV import-export toe; voer concurrentieanalyse uit en prioriteer quick wins; definieer payment workflows en UX-staten.

Hosting en deploy: Netlify en productie-deploy met T&C, privacy en cookie consent.

Bekijk en analyseer video's en transcripties van afgelopen 3 maanden; identificeer optimalisaties voor Anti-Gravity-instellingen.

Beoordeel integratie van tool op planning.haartips.nl; controleer pc-instellingen links/rechts in Rijswijk; geef statusupdate over open punten.

[Voeg meer in]

AI-suggesties

Er ontbreekt een concreet plan voor overgang naar Nederlandse stemmen en natuurlijke begroetingen; definieer leverancier, selectiecriteria en testplan.

Koppeling voicebot-agenda is cruciaal om dubbele of onjuiste boekingen te voorkomen; implementeer directe availability-checks.

MCP-Firebase projectkoppeling was foutief; stel migratiechecklist en rollbackprocedure op.

Veiligheidsrichtlijnen niet vertaald naar beleid; maak security playbook (secret management, code review, approval gates).

GitHub-workflow ontbreekt; definieer repository-structuur en branching-strategie (main/dev/feature, PR checks).

Scope en format voor video-/transcriptieanalyse en Anti-Gravity-verbeteringen niet vastgesteld; bepaal criteria en oplevering.

Onvoldoende realtime toegang tot agenda en vorige behandelingen belemmert planning; prioriteer integraties.

Onheldere processen voor VIP-plekken en reserveringslijst; definieer regels om over-/onderboeking te voorkomen.

Headless voorkeur, skills→tools en outputlocaties (bloggenerator, SEO-run) onbeantwoord; documenteer architectuurkeuzes.

OpenAPI-integratie en long-running taakafhandeling: bevestig adoptie en monitoring (tracking-IDs, webhooks).

Onbekende eigenaarschap en timing voor kleurrecepten printen en pc-instellingen in Rijswijk; wijs verantwoordelijkheden toe en stel checklists op.

Feature-prioritering en roadmap ontbreken; maak effort/impact-matrix en releaseplanning.