

 **LUISTER DIT VERSLAG**

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ **Download naar telefoon**

►  **Lees mee met de podcast**

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Spreker 1] [Spreker 2] [Spreker 3]
[Spreker 4] [Spreker 5] [Spreker 6] [Spreker 7]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Datum: 2026-09-23 14:48:43

Locatie: [Locatie invoegen]

Deelnemers: [Spreker 1] [Spreker 2] [Spreker 3] [Spreker 4] [Spreker 5] [Spreker 6] [Spreker 7]

Vergaderingsnotities

Communicatie, persoonlijke zaken en praktische afspraken

Spreker 1 uit frustratie over de communicatie en het gevoel elkaar niet te begrijpen, met als doel de relatie te verbeteren.

Spreker 1 waardeert het als de ander zich openstelt en deelt wat er in zijn/haar hoofd omgaat.

Er wordt gesproken over voeding, waarbij Spreker 1 opties zoals een omelet of broodje voorstelt en het belang van nieuwe dingen proberen benadrukt.

Korte vermelding van de fysieke fitheid van Spreker 1 door boksen.

Praktische zaken zoals boodschappen doen, een afspraak bij de oogarts, het uitwisselen van USB-C opladers en het correct inruimen van de vaatwasser worden besproken.

Discussie over schoolwerk en leermethoden

Er is discussie over de benodigde studietijd voor 2 HAVO, waarbij de cursus "Succesvol Leren" 12 uur per week suggereert.

Spreker 4 (assistent) geeft aan dat 10,8 uur het gemiddelde is in OESO-landen, maar specifieke data voor Nederland ontbreekt.

Spreker 1 benadrukt dat kwaliteit boven kwantiteit gaat bij het leren.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen leren voor feitenkennis (onthouden) en inzicht (denken).

Het gebruik van AI als hulpmiddel is acceptabel, mits de basiskennis aanwezig is.

Er wordt moeite ervaren met het vak Duits, terwijl Engels goed gaat.

Deelnemers bespreken een Engelse taalopdracht, met name over woordvormen ("strong enough") en zinsconstructies ("nobody" vs. "anyone").

Verzoek om een afspraak bij een kapsalon

Een spreker wil een afspraak maken bij kapsalon "Beauty en Haar Geheimen" met stylist Wesley voor diensten als extensions, knippen en kleuren.

De spreker besluit later terug te bellen om de afspraak definitief te maken.

Ontwikkeling en configuratie van AI-systemen

Er wordt gesproken over het bouwen van een "Codex profiel", naast de bestaande "Conductor" en "PIPA" profielen, elk met een eigen discipline.

Er moet gebrainstormd worden over de opzet en naamgeving van deze profielen.

Deelnemers bespreken het selectief overzetten van data van een MacBook naar de Hermes desktop app om vervuiling te voorkomen.

Bouwen van een AI-klantenservice voor een kapsalon

Er is een plan om een AI-klantenservice te bouwen die telefoontjes afhandelt, afspraken inplant, advies geeft en communicatie via WhatsApp, e-mail en socials beheert.

De technische implementatie wordt besproken, inclusief een voice agent en koppeling met de DaVinci agenda/CRM en KPN Voice over IP.

Er is een sterke wens om afhankelijkheid van externe partijen zoals Twilio en Make.com te vermijden en de controle intern te houden.

Feedback op een pilot met een voice agent

Een pilot met een voice agent, die nu in de vierde week zit, wordt geëvalueerd.

Een probleem met een onterecht ingeplande afspraak is geïdentificeerd en direct geoptimaliseerd.

Benadrukt wordt dat het systeem doorlopend getraind moet worden. Er wordt voorgesteld om de agents te trainen op alle problemen die bij klanten voorkomen.

Volgende afspraken

Samen boodschappen doen.

Naar de afspraak bij de oogarts gaan.

Spreker 4 zoekt verder naar specifieke data over de gemiddelde studietijd voor 2 HAVO in Nederland.

Een controle uitvoeren op de Apple-configuratie samen met Codex.

Een "Codex profiel" bouwen, vergelijkbaar met het "Conductor profiel".

Brainstormen over de opzet en naamgeving van de drie AI-profielen (PIPA, Conductor, Codex).

Een inventarisatie maken om te bepalen welke data van de MacBook naar de Hermes desktop app moet worden overgezet.

De DaVinci publieke afspraken widget link inrichten (nog niet live zetten).

De AI Studio-instellingen optimaliseren.

De Google NotePin-app optimaal installeren op de MacBook.

Morgen (2026-09-24) verdere zaken bespreken en demonstraties bekijken met betrekking tot de voice agent pilot.

AI-suggesties

AI-suggesties

AI heeft de volgende problemen geïdentificeerd die niet zijn afgesloten in de vergadering of waarvoor duidelijke actiepunten ontbreken; let hierop:

Er is geen duidelijke conclusie over hoe de communicatie tussen Spreker 1 en de ander verbeterd kan worden, ondanks dat de frustratie is uitgesproken.

Het meningsverschil over de juiste balans tussen kwaliteit en kwantiteit van studietijd blijft onopgelost.

De aanpak voor het vak Duits, waar de meeste moeite mee is, is niet concreet vastgesteld.

De technische aanpak en de te gebruiken tools voor de AI-klantenservice (met of zonder Twilio/Make.com) zijn nog niet definitief vastgesteld.

Het is onduidelijk of het vermijden van externe API's (zoals Twilio) technisch haalbaar is voor alle gewenste functionaliteiten.

Er is geen concreet plan of tijdlijn vastgesteld voor de brainstormsessie en ontwikkeling van de AI-profielen (Codex).

De haalbaarheid en benodigde rechten voor de AI-agent om documentatie te raadplegen en instellingen te optimaliseren zijn niet besproken.