

🔊 LUISTER DIT VERSLAG

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ Download naar telefoon

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Speaker 1] [Speaker 2] [Speaker 3] [Speaker 4]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Notulen van de vergadering

AI-update en workflowoptimalisatie

Camille krijgt een gratis AI-update; verzoek om het verslag te mailen naar camille@helloworld.nl.

Benadrukt: wachtwoorden in de Mac Keychain opslaan voor veilige AI-toegang.

iMac liep vast door te veel openstaande apps (Telegram, Chrome); daardoor inzet en training van een tweede, minder gebruikte AI-bot (CloudMax-account).

Nu twee goed functionerende bots: 'Shaki' en 'Conductor' (voorheen Soraya).

Structuur en werking van AI-bots

Werkwijze: een master agent met daaronder sub-agents; elke sub-agent heeft een good- en bad-cop-agent voor outputcontrole.

Verwijzing naar een cursus van 99 afleveringen over werken met de AI, startend bij de basis.

Belangrijk risico: angst dat de bot de controle overneemt, vooral bij het delen van veel data.

Automatisering van facturatie en administratie

Focus op automatiseren van handmatige processen, zoals facturatie voor club-evenementen (Estate, Allround).

Doel: AI laat facturen genereren uit CSV-/Excel-bestanden met data over banen, uren, e.d.

Samenwerking genoemd met een bedrijf waarin 2,5% eigendom was; 33.000 gebruikers (lessers). Gestopt vanwege hoge kosten en gebrek aan voortgang.

Implementatie van voice agents en meertaligheid

Training van voice agents: Nederlands sprekende bot met NL-accent sprak Engels of Spaans; inmiddels verbeterd.

Padel Academy is internationaal (DE, FR, ES, EN, NL); noodzaak voor sterke meertalige bots.

Website Hello Perro genoemd; klantenservice nu deels door Alex, doel is automatisering.

Probleem bij gesprekken met meerdere talen; oplossing: bot instrueren één taal per gesprek aan te houden.

Websiteontwikkeling en samenwerking

Discussie over websiteontwikkeling en inzet van AI (Claude).

Partner Alex is sceptisch en wil zelf ontwikkelen, wat vertraging veroorzaakt.

Einddoel: extreem opschalen zonder extra werk.

Onenigheid over samenvoegen van websites (estatepadel.nl, allround.nl) onder hellopadel.nl.

Bouwvergunningen en zakelijke geschillen

Moeilijkheden bij aanvraag bouwvergunning Rotterdam; eHerkenning met handtekeningen eigenaar en beheerder vereist.

AI-tool gebruikt voor de aanvraag; resultaat: 33 pagina's met opmaakproblemen.

Eerder geschil over gegarandeerde lesuren die niet doorgingen; uitkomst: betaling €21.000 (oorspronkelijk €33.000).

Betrokken jurist van toen is nu jurist voor de nieuwe maatschap.

Financiële zaken en investeringen

Boekhouder stelde vragen over zakelijke uitgaven, incl. reis naar Ibiza van €9.700.

Grote investeringen besproken: partner premium model van €35.000 en een investering van €300.000 in Allround.

Volgende regelingen

AI (Claude) maakt verslag van dit gesprek en mailt naar camille@hellopadel.nl.

Bouwvergunning Rotterdam indienen; eHerkenning en juiste opmaak van documenten waarborgen.

Besluitvorming en plan voor het samenvoegen van estatepadel.nl en allround.nl onder hellopadel.nl, inclusief afstemming met Alex.

AI-suggesties

AI-suggesties

AI heeft de volgende problemen geïdentificeerd die niet zijn afgesloten in de vergadering of waarvoor duidelijke actiepunten ontbreken; gelieve hier aandacht aan te besteden:

Er is een conflict in de aanpak van de websiteontwikkeling met een partner (Alex), wat leidt tot vertragingen. Er is geen duidelijke oplossing of volgend stappenplan afgesproken om dit op te lossen.

De aanvraag voor de bouwvergunning in Rotterdam wordt belemmerd door bureaucratische eisen (eHerkenning) en een door AI gegenereerd document dat niet voldoet. Er is geen concrete actie bepaald om dit probleem op te lossen.

Een aanvraag van een klant (Sylvia de Haas) van 24 april lijkt niet te zijn binnengekomen. Dit wijst op een mogelijk technisch probleem in het aanvraagstelsel dat onderzocht moet worden.

De automatisering van facturatie voor evenementen is een belangrijk doel, maar de exacte methode en de rol van de partner (Lex) die dit nu handmatig doet, blijven onduidelijk.