

 **LUISTER DIT VERSLAG**

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ **Download naar telefoon**

►  **Lees mee met de podcast**

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Speaker 1] [Speaker 2]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Notulen

Eigen systeemontwikkeling voor de kapsalon

[Speaker 1] ontwikkelt een eigen systeem omdat het huidige, 20 jaar oude CRM geen moderne API heeft.

Hij heeft de data uit het oude CRM gemigreerd om het nieuwe systeem op te bouwen.

Cruciale data: klantgeschiedenis, uitgevoerde behandelingen, afgerekend bedrag en gekochte producten.

[Speaker 1] heeft een scripttool gebouwd die handmatige acties automatiseert, zoals klanten in een wachtbestand plaatsen voor de volgende dag, kleurrecepten printen en klanten een appje sturen.

Hij heeft analyse-agents ontwikkeld die op basis van foto's haaradvies geven, wat stylisten aanzienlijk tijd bespaart.

Doelgroep en complexiteit van het systeem

Het systeem is complex omdat de salon van [Speaker 1] werkt met VIP-plekken voor grote behandelingen en niet elke klant direct aanneemt.

Klantproces: aanvraag, foto's sturen, tariefindicatie, advies van stylisten en een aanbetaling.

Doelgroep: high-end salons wereldwijd. De complexiteit van zijn eigen salon fungeert als testcase—als het daar werkt, werkt het overal.

Ook hospitality-bedrijven kunnen baat hebben bij deze tools.

Systeemoplossingen van [Speaker 2] (Canaview)

[Speaker 2] licht toe dat Canaview een specialistische POS-oplossing heeft, oorspronkelijk ontwikkeld voor coffeeshops.

Het systeem beheert het volledige traject van voorraad in de kluis (met NFC-tags) tot verkoop via een specialistisch POS.

Kernfunctie: koppeling met precisieweegschalen, waarvoor een NMI-certificaat (Nederlands Meetinstituut) en een KBA (Keurmerk Betrouwbaar Afrekensysteem) vereist zijn.

Deze certificering is nodig omdat het gewicht direct de eindprijs bepaalt op het Android POS-systeem.

Fiscale eisen en fraude

Er is gesproken over fiscale eisen voor kassasystemen en de mogelijkheid om transacties te verbergen.

[Speaker 1] suggereert een manier om contante betalingen buiten het officiële systeem te houden; [Speaker 2] benadrukt de risico's en dat de certificeringen juist moeten aantonen dat dit niet kan.

Het verliezen van het keurmerk is een groot risico bij gedetecteerde onregelmatigheden.

Commerciële potentie en hardware

[Speaker 1] vraagt of het systeem commercieel uitgerold kan worden, eventueel via een buitenlands bedrijf om regelgeving te omzeilen; [Speaker 2] geeft aan dat dit fiscale problemen kan veroorzaken.

[Speaker 2] beschrijft de gebruikte hardware (Xiaomi): een 15-inch Android-systeem, plug-and-play. Hun software (OS) wordt automatisch geïnstalleerd zodra het apparaat online gaat.

Huidige prijzen van Canaview:

Displays: €350/maand basis, €50/maand per extra display.

Kassa's: €250/maand voor de eerste, €75/maand per extra kassa.

Kluis (Vault) systeem: €950/maand.

Volgende afspraken

Bezoek: [Speaker 1] komt langs bij [Speaker 2] in Waddinxveen om de bestaande oplossing te bekijken.

Planning: [Speaker 1] neemt na zijn terugkomst op zaterdagavond 2 oktober 2026 contact op om een afspraak te plannen; vermoedelijk 's avonds, aangezien hun werkdagen niet overeenkomen.

AI-suggesties

AI-suggesties

AI heeft de volgende problemen geïdentificeerd die niet zijn afgesloten in de vergadering of waarvoor duidelijke actiepunten ontbreken; let hierop:

Er is geen duidelijke conclusie of actiepunt over hoe om te gaan met de wens van [Speaker 1] om bepaalde transacties buiten het officiële kassasysteem te houden, terwijl [Speaker 2] strenge certificeringseisen heeft die dit juist moeten voorkomen. Dit blijft een fundamenteel conflictpunt.

De commerciële haalbaarheid en strategie voor het systeem van [Speaker 1] voor high-end kapsalons zijn onbesproken gebleven, met name gezien de hoge kosten en complexiteit van de benodigde certificeringen die [Speaker 2] noemde.