

🔊 LUISTER DIT VERSLAG

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ Download naar telefoon

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Speaker 1] [Speaker 2] [Speaker 3] [Speaker 4] [Speaker 5] [Speaker 6]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Notulen

Onboardingproces voor de klantchatbot

Doel: een klantchatbot opzetten.

Tijdens onboarding kan de klant de URL van de website en Instagram toevoegen zodat de chatbot deze bronnen gebruikt.

Voorstel om tijdens een data-compilatiefase een brand book, gidsen en PDF's (SOP's) toe te voegen om de kennisbasis te verrijken.

Klanten actief begeleiden bij het uploaden en per document het doel laten aangeven om verwarring te voorkomen.

Inspiratie halen uit de aanpak van "Go High Level".

Integraties en technische implementatie

Na onboarding ontvangt de klant een uitnodigingsmail; na koppeling (bijv. WhatsApp) kan de chatbot direct werken.

Verbindingen met Google Workspace, Drive en Sheets om het proces te versnellen ("one click, one go").

Technische uitdagingen met Meta/WhatsApp besproken, incl. risico op een ban bij te veel dataverkeer.

Gebruik van een derde partij (zoals GoHighLevel, Julio, CM.com, Bird.com) voorgesteld voor officiële, schaalbare WhatsApp-integratie.

Kosten van derde partijen worden acceptabel geacht: de klant betaalt, en de winst weegt zwaarder dan de kosten.

Betrouwbaarheid van derde partijen besproken; uitval bij hen kan impact hebben op onze dienstverlening.

Dashboardontwerp en functionaliteiten

Vereiste: een “unified inbox” waar berichten van e-mail, Instagram, Messenger, Facebook en WhatsApp samenkomen, vergelijkbaar met “Beeper”.

Het dashboard moet inzicht geven in gesprekken tussen bot en klant.

Een deelnemer maakt een visueel model met 2-3 opties, gericht op de gemiddelde salon (niet alleen complexe cases).

Voorstel: aanpasbare layout als premium functie, met drag-and-drop van elementen (bijv. maandelijks inkomen).

Personeelsbeheer

Vraag: personeel over meerdere locaties beheren, inclusief medewerkers die op beide locaties werken.

Schatting: relevant voor ~30% van klanten; de meeste hebben één of twee salons.

Voorstel: in een managementdashboard per salon aangeven welk personeelslid waar en wanneer werkt.

Volgende afspraken

Visueel model voor het dashboard ontwerpen (2-3 opties) gericht op de gemiddelde salon.

Tijdslijn opstellen om verantwoordelijkheden en planning te verduidelijken.

Volgende meeting: zondag 18 mei 2026 om 13:00 uur.

AI-suggesties

AI-suggesties

AI heeft de volgende punten geïdentificeerd die niet zijn afgerond of zonder duidelijke actiepunten zijn gebleven:

Geen beslissing over welke specifieke derde partij (bv. GoHighLevel, CM.com) voor WhatsApp-integratie wordt gebruikt; geen actiepunt om dit te onderzoeken.

Risico bij uitval van derde partijen besproken, maar geen actiepunt voor een back-upplan of risicobeperkende strategie.

Er is gesproken over het trainen van het systeem om data te filteren op prioriteiten, maar er is geen concreet actiepunt toegewezen om dit uit te werken.