

🔊 LUISTER DIT VERSLAG

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ Download naar telefoon

▶ 📖 Lees mee met de podcast

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Speaker 1] [Speaker 2]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Notulen

Optimalisatie bestelproces voor haarverf en salonproducten

Doel: bestelproces voor Jora optimaliseren; inzicht in huidige werkwijze (pen en papier, voorraad in twee bovenkasten).

Discussie over Color Touch en andere producten: mengverhoudingen (meestal 1:1, spoelingen 1:2; Color Touch 1:2), gebruiksfrequentie en prijs van "Finish".

Behoefte aan een eenvoudig systeem met tablethouder in de salon: snel kleuren selecteren, bestellingen invoeren tijdens klantbehandeling.

Probleem: tool met meest gebruikte kleuren werkte niet soepel; kleurnummers/ondertonen ontbreken.

Idee: standaard herbestellingslijst op basis van laatste 3 maanden i.p.v. 2-3 jaar; elke 14 dagen vooraf gevulde winkelwagen controleren en aanvullen.

Waarschuwingen in systeem: miste artikelen bij een bestelling automatisch voorstellen.

Voorraad- en verbruiksinzicht: aantal keer blond maken, varianten (blonde plekken vs. volledig blond), effect op verbruik.

Product- en kleurbeheer

Vraag naar minder gebruikte producten; Jora gebruikt veel Illumina, afhankelijk van lijst.

Color Touch moet de meest gebruikte kleuren tonen; ondertonen hebben kleurnummers die nu ontbreken.

Synchronicity heeft twee soorten; er moet er nog één bij komen.

Genoemde producten/kleuren: Climax G-Spectrum 60, Miss Heat Thriller.

Interface en invoerlogica

Tablet-interface met snelle invoerknoppen (bijv. 1, 9, 4, 6, 9, 12) voor hoeveelheden/tonen.

Gebruik tijdens uitspoelen: in een minuut gegevens invoeren die naar systeem gaan.

Mobiel invoeren mogelijk; aanvinken terwijl men bij de voorraad staat.

AI-ondersteuning voor planning en communicatie

AI verwerkt 's avonds agenda en kleurconcepten; print werkbriefjes voor volgende dag.

App-automatisering: AI controleert chats, zet ze terug op "ongelezen"; namen/tijden moeten handmatig gecheckt worden.

Agenda als centrale bron voor behandelingen en kleuren; huidig programma zal verdwijnen ten gunste van AI-gestuurd lezen/structuur.

Observatie: AI verwijdt mogelijk sommige items niet uit eerdere afspraken (NAB onbekend); behoefte aan duidelijkheid over gedrag.

Website en communicatie

Wens voor een duidelijke websiteversie die past bij de salon; huidige versie voelt "nog niet af".

Onzekerheden rond e-mail en kanalen; interesse in verdere kanalen en verbeteringen.

Conclusie

Behoeft aan een eenvoudig, tablet-/mobiel-gebaseerd bestelsysteem dat recente verbruiksdata (laatste 3 maanden) gebruikt, waarschuwingen geeft en nauw aansluit op het werkproces in de salon. AI wordt ingezet voor agenda, voorbereiding en chatcontrole, maar enkele functies vereisen verfijning.

Vervolgafspraken

Ontwerp en plaats een tablethouder in de salon bij de kasten.

Update het bestelsysteem: gebruik data van de laatste 3 maanden voor herbestellingen en genereer elke 14 dagen een vooraf gevulde winkelwagen ter controle.

Voeg waarschuwing toe: "Je mist artikel X dat je normaal meebestelt; toevoegen?"

Werk kleurnummer- en ondertoon-database bij, inclusief Color Touch en Illumina; toon meest gebruikte kleuren.

Voeg een derde Synchronicity-variant toe indien vereist.

Test AI-chatworkflow: namen/tijden validatie en terugzetten op "ongelezen"; definieer leesstatuslogica.

Onderzoek en fix: AI verwijdert/actualiseert afspraakitems correct (NAB-gedrag); leg regels en testcases vast.

Ontwerp een heldere websiteconceptversie die bij de salon past en vraag feedback van het team; beoordeel e-mail- en kanaalopties.

[Voeg meer in]

AI-voorstellen

AI-voorstellen

AI heeft de volgende punten geïdentificeerd die niet zijn afgerond of onduidelijk zijn; graag aandacht voor:

Onvolledige kleurnummer- en ondertoonmapping voor Color Touch en andere lijnen belemmert correcte bestelling en suggesties.

Herbestellingsalgoritme gebruikt te lange historische periode; stel expliciet de laatste 3 maanden als standaard in en valideer resultaten.

Onzeker gedrag in agenda-sync (items blijven staan/NAB); definieer regels en test cases voor toevoegen, wijzigen en verwijderen.

Chat-automatisering mist "gevoel" en leesstatuslogica; specificeer workflow voor markeren, antwoorden en terugzetten naar "ongelezen".

Verbruiksmeting voor blonde behandelingen (plekken vs. volledig) is niet gespecificeerd; ontwerp invoerflow en rapportage om verbruik te kwantificeren.