

🔊 LUISTER DIT VERSLAG

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ Download naar telefoon

▶ 📖 Lees mee met de podcast

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Spreker 1]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Vergaderinformatie

Datum:

25 september 2026 (diverse tijdstippen)

Locatie:

[Locatie Invoegen]

Deelnemers:

[Spreker 1]

Vergadernotities

Afsprakenplanning en Personele Bezetting

Er was veel discussie over het plannen van afspraken, mede door personele uitdagingen zoals het overlijden van Maria's moeder. Hierdoor is de capaciteit sterk beperkt en worden er tijdelijk geen nieuwe klanten aangenomen.

Specifieke afspraken werden besproken en verplaatst:

Een afspraak voor Robin op 11 november is geannuleerd; alternatieven op 6 november (rond 08:20) en 13 oktober (16:50) werden genoemd, maar niet definitief vastgelegd.

Een klant kon niet bij Jora terecht; de eerstvolgende mogelijkheid was 29 september om 09:00.

Er zijn nieuwe afspraken gemaakt voor 6 november (13:20), 18 december (14:40) en 4 december (11:40).

Er is een nieuwe maatregel ingevoerd: derden kunnen niet meer direct in de agenda plannen om problemen te voorkomen.

Personeelsleden Jarlin (vrij), Joris (doet voorbereiding), Benedict (heeft kleuring nodig) en Maria (in Slowakije) werden genoemd in de context van de planning.

Administratie, Financiën en Betalingssystemen

Er zijn belastingaanslagen binnengekomen die voor 6 oktober betaald moeten worden. Er wordt een betalingsregeling aangevraagd voor de aanslagen van de vrouw van de spreker. De administratie wordt hiervoor bij Pim afgegeven.

Een factuur moet anders geformuleerd worden vanwege btw-regels bij verbouwingen. Dit werd ontdekt door een AI-controle van de administratie, waardoor de betaling is uitgesteld.

Er is ontevredenheid over de percentages die betaald moeten worden voor pintransacties. De spreker overweegt een eigen systeem te bouwen dat betalingen direct naar de bank stuurt.

De spreker heeft een BV en overweegt financiële constructies, zoals het verkopen van zijn pand na het aflossen van de hypotheek om zonder schulden te vertrekken.

De cementprijs is gestegen, wat leidt tot een overweging om het tarief voor mannen te verhogen van €24 naar €26.

Technische Systemen en AI

De Codex-app liep vast en moest opnieuw opgestart worden. Er wordt gewerkt met een referentie-PC om veilig de database te kunnen onderzoeken.

Er is een behoefte aan correcte tariefkoppelingen in het systeem. Er werden specifieke codes besproken (K7, K8, K9, H1, H21). Een script voor tariefkoppelingen faalde en moet aangepast worden.

Er werd gediscussieerd over de rol van AI op de werkplek, inclusief de mogelijkheid om werknemersgedrag te monitoren. Er is een zorg dat AI een extra kostenpost kan worden, zoals bij radiologie waar AI tot meer werk leidt. De spreker overweegt een AI-agent te bouwen om taken te reviewen.

Er wordt een nieuw, gebruiksvriendelijker afsprakensysteem overwogen dat o.a. mislukte boekpogingen registreert en notificaties stuurt bij vrijvallende plekken.

Werkzaamheden, Inkoop en Klantenservice

Er wordt gesproken over een verbouwing: een opgeknapte ruimte is naar tevredenheid, maar plinten, de kapel en een balkondeurtje moeten nog afgewerkt worden. Het advies is om het huis na afronding te verkopen.

Er moeten producten besteld worden, maar er is onduidelijkheid over de precieze artikelnamen ("haarspelden" vs "herpalmades").

Er is een discussie geweest over het proactief bellen van klanten die lang wegblijven, nadat bleek dat veel vertrokken klanten een verkeerd beeld hadden van de dienstverlening.

Persoonlijke en Maatschappelijke Onderwerpen

Maatschappij:

Er werd gesproken over maatschappelijke acceptatie, met verwijzingen naar uitspraken van Trump en de deelname van Armin van Buuren aan "Make Up Your Mind". Ook werd de toenemende negativiteit van jongens jegens meiden op scholen en de mogelijke legalisering van drugs binnen tien jaar besproken.

Online Informatie:

De onbetrouwbaarheid van online informatie (o.a. TikTok) werd benadrukt. De spreker gaf een voorbeeld van een gemanipuleerde video om aan te tonen dat niet alles te vertrouwen is.

Schoolervaringen:

Onderwerpen als pesten (uitsluiting), schoolfeesten ("moshpits" in plaats van slowen), en dronkenschap onder leerlingen kwamen aan bod.

Persoonlijke verzorging en gezondheid:

Gesprekken over haarstyling (warrige look, advies voor gebruik van klei), baardgroei, huidproblemen (acne, cyste), en een eerdere haartransplantatie. Training (interval, Body Combat), blessures en de effectiviteit van medicatie (glucosamine) werden besproken.

Overig:

De snelle opkomst en ondergang van restaurantketen "Fratelli", vermoedelijk door banden met drugsgeld, werd besproken. Ook werd een advies gegeven om niet voor je 35e aan relaties te beginnen.

Volgende Afspraken

Een betalingsregeling aanvragen bij de fiscus voor de aanslagen van de vrouw.

De administratie afgeven bij het kantoor van Pim.

Op 29 september de aanslagen van de vrouw downloaden en verwerken.

Zondag 27 september: telefonische bespreking over de facturatie.

Bevestig een nieuwe afspraakdatum voor klant Robin (opties: 6 november, 13 oktober).

De 16 "gerelateerde" afspraken in het wachtbestand plaatsen en kleurrecepten printen.

Alle behandelcodes (K7, K8, K9, H1, H21) verifiëren en documenteren.

Een bestelling plaatsen voor ontbrekende producten.

De laatste werkzaamheden aan het huis (kapel, balkon) afronden.

De vacaturetekst anders formuleren.

Kleuring van Benedict inplannen.

Antwoord geven op openstaande klantenvragen.

Tariefverhoging voor mannen naar €26 voorbereiden en communiceren.

Afspraak gepland:

6 november 2026 om 13:20.

Afspraak gepland:

18 december 2026 om 14:40.

Afspraak gepland:

4 december 2026 om 11:40.

Afspraak gepland:

16 oktober 2026 om 15:40.

Afspraak gepland:

3 november 2026 om 13:30.

AI-suggesties

AI heeft de volgende kwesties geïdentificeerd die niet zijn afgesloten of waarvoor duidelijke actiepunten ontbreken; gelieve hier aandacht aan te besteden:

Financiële en Zakelijke Beslissingen:

De plannen voor een eigen betalingssysteem, het verkopen van het pand, en de tariefverhoging voor mannen zijn besproken, maar er zijn geen concrete tijdlijnen, budgetten of implementatieplannen vastgesteld.

Afspraak- en Capaciteitsplanning:

Er is geen definitieve nieuwe afspraak gemaakt voor klant Robin. De algehele onzekerheid over de personele capaciteit vraagt om een duidelijker communicatieplan richting klanten.

Technische Implementaties:

De specificaties voor het nieuwe afsprakensysteem zijn nog niet vastgelegd. De fouten in de tariefkoppelingen vereisen een gestructureerd test- en herstelplan.

Onopgeloste Administratieve en Operationele Taken:

De precieze aanpassingen aan de btw-factuur zijn nog onduidelijk. De afhandeling van openstaande klantenaanvragen en de inkoop van producten hebben geen duidelijke deadline of verantwoordelijke.

Maatschappelijke en Persoonlijke Zorgen:

De zorgen over maatschappelijke acceptatie, online desinformatie en de peestsituatie op school zijn besproken, maar er zijn geen concrete acties of conclusies aan verbonden.