

🔊 LUISTER DIT VERSLAG

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ Download naar telefoon

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Spreker 1]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Notulen

Verwaarlozing van social media

De afspraak om wekelijks één post te plaatsen wordt niet nagekomen.

Pieken in activiteit worden gevolgd door weken van inactiviteit; dit wordt als jammer ervaren.

Social media (Instagram, Pinterest) fungeren als portfolio en zijn cruciaal voor zichtbaarheid en klantacquisitie.

Pinterest moet worden opgeschoond en aangevuld met nieuw materiaal.

Het bestaande plan van Jora moet worden gevolgd.

Uitvoering van agendapunten

Belangrijke taken, zoals de Alma-betaallink en een extension check, worden niet uitgevoerd.

Benadrukt: ingeplande taken moeten daadwerkelijk worden gedaan om last-minute problemen te voorkomen.

Productvervanging en agenda

Er wordt gewerkt aan de vervanging van het product "Egg Deer"; suggesties zijn welkom.

Het vullen van de agenda en reservelijsten is prioriteit.

Er is een terugloop in boekingen in een normaal drukke periode; dit wordt gekoppeld aan gebrek aan marketing en zichtbaarheid.

Hospitality en voorraadbeheer

Gastvrijheid behoeft extra aandacht.

Klanten bij binnenkomst direct aandacht geven en naar de wachttafel begeleiden.

Alle aangeboden producten moeten op voorraad zijn.

Voorstel: wekelijkse boodschappenlijst en een vast inkoopmoment.

Overige punten

Jora heeft de kasten opgeruimd; dit wordt zeer positief ervaren.

Er wordt erkend dat veel zaken goed gaan en dat er mooi werk wordt geleverd.

De geplande fotoshoot is stilgevallen en moet worden hervat.

Volgende stappen

Socialmediaplan van Jora implementeren en consequent wekelijks één post plaatsen;
Pinterest opschonen en updaten met nieuw materiaal.

Alma-betaallink en extension check uitvoeren.

Suggesties verzamelen voor de vervanging van "Egg Deer".

Marketingactiviteiten opvoeren om agenda en reservelijsten te vullen.

Wekelijkse routine instellen voor boodschappen en voorraadbeheer.

Fotoshoot opnieuw inplannen, eigenaar aanwijzen en uitvoeren.

Al-suggesties

Al-suggesties

Al heeft de volgende problemen geïdentificeerd die in de vergadering niet zijn afgesloten of waarvoor duidelijke actiepunten ontbreken; gelieve hierop te letten:

Er is geen specifiek proces of verantwoordelijke aangewezen voor de opvolging van agendapunten.

De terugloop in boekingen wordt aan marketing gelinkt, maar er ontbreken concrete nieuwe marketingstrategieën naast consistent posten.

Onzekerheid over eigenaarschap van de fotoshoot: onduidelijk wie dit project verder trekt.