

🔊 LUISTER DIT VERSLAG

-10%

1,0x

+10%

+25%

1,0x

↓ Download naar telefoon

Soort: vergadering · **Duur:** onbekend · **Deelnemers:** [Spreker 1], [Spreker 2]

Let op — sprekers niet bevestigd. Plaud nummert sprekers (Speaker 1, 2, ...) maar koppelt geen namen. Ga niet uit van wie wat zei; "ik/wij" hoeft niet dezelfde persoon te zijn.

Notulen van de vergadering

Discussie over Websites, Kosten en Onderhoud

Er is grote ontevredenheid over een huidige websitedienst, beheerd door Freddy, die €648 tot €658 per maand (excl. btw) kost, wat als extreem hoog wordt beschouwd.

De website wordt als zeer slecht beoordeeld: hij laadt langzaam, bevat verouderde foto's, incorrecte content (bijv. "specialist in gevelreiniging") en niet-overeenkomende afbeeldingen.

Ondanks de slechte staat, komen er naar verluidt 10 formulieren per dag via de site binnen.

De communicatie met de webbeheerder is minimaal en er wordt een gebrek aan proactiviteit ervaren; men verwacht dat de beheerder zelf content van social media haalt of een fotograaf stuurt.

Het contract, een "Mount Everest pakket", omvat 8 back-ups per maand, wat in twijfel wordt getrokken.

Er wordt overwogen het contract op te zeggen en het beheer zelf over te nemen of een nieuwe partij aan te nemen.

Er wordt geadviseerd om eerst alle gewenste aanpassingen te laten doorvoeren voordat het contract wordt opgezegd.

Een suggestie is om de broncode te controleren op gekopieerde content of firmanamen van andere bedrijven.

Een spreker noemt dat sinds Freddy de website beheert, het bedrijf is gaan groeien en veel conversies heeft, maar vraagt ook naar de website "wjansen.nl" met het idee deze te analyseren.

Gebruik van AI-tools en Technologie

Er wordt gesproken over diverse AI-modellen zoals ChatGPT, Claude ("Klot") en Gemini. Claude wordt als superieur beschouwd voor wie met AI wil werken.

Een spreker gebruikt "Klot Code" via Telegram en heeft deze gevoed met data om binnen een uur een website te kunnen bouwen zonder te coderen.

Er wordt een voorbeeld gegeven waarbij ChatGPT een incorrecte technische oplossing gaf, die na correctie werd erkend, wat het leerproces van de AI toont.

AI (ChatGPT) werd succesvol ingezet om Finse wet- en regelgeving te vergelijken met Nederlandse normen voor een klus in Finland.

Masterclasses via "eireport.e-mail" (€10/maand) worden aanbevolen om snel AI-kennis op te doen.

De tool "Beeper" wordt genoemd om meerdere chat-accounts (bv. WhatsApp, Instagram, LinkedIn) in één inbox te beheren.

Er wordt gespeculeerd over de toekomst, bijvoorbeeld dat SAP voor 70% wordt nagebouwd door AI.

Een aankoop van een 'prompt' van 190.000 euro wordt genoemd.

Bedrijfsvoering, Klanten en Processen

Storingsdienst:

Er wordt een 24-uursservice aangeboden, maar zonder harde garanties over de responstijd. Dit wordt meer als een 'reclame dingetje' gezien. De beschikbaarheid van monteurs en onderdelen kan een beperking zijn.

Kwaliteit en Kosten:

De focus zou meer op kwaliteit moeten liggen dan alleen op kosten. Processen worden soms uitbesteed, zoals opmaak die in India wordt gemaakt.

Klantcases:

Er wordt een letselschadezaak over rugklachten genoemd die zes weken duurt. Een andere case betreft bedragen van €7,50 en later €120.000.

Administratie:

Er wordt gesproken over het najagen van klanten met openstaande rekeningen en het verbeteren van de administratie door de layout van de urenstaat te laten lijken op de weekstaat.

Cybersecurity:

Een business case uit Amerika voor een cybersecurityproduct voor particulieren wordt aangehaald.

Samenwerking:

Een voorbeeld wordt gegeven van een tegelzetter die verwacht dat anderen zijn afval opruimen. Voor camera-onderzoek bij lekkages wordt doorverwezen naar gespecialiseerde bedrijven.

Persoonlijke en Sociale Onderwerpen

Teamdynamiek en Cursus:

Er was een tweedaagse cursus in een hotel in Den Haag om de dynamiek tussen verkoop, gesprek en productie te verbeteren, met een mix van medewerkers uit verschillende functies.

Carrièreoverwegingen:

Een spreker overweegt mee te gaan met veranderingen binnen het bedrijf of voor zichzelf te beginnen.

Sociale Activiteiten:

Er wordt een padelevenement georganiseerd op 17 april bij Plaza, gevolgd door een borrel en eten. Er wordt ook gesproken over padellessen en het plannen van een nieuwe afspraak.

Persoonlijke Voorkeuren:

Een spreker heeft geen Instagram meer en gebruikt Facebook beperkt. Er worden ook voorkeuren voor haarstijl besproken.

Onderwijs:

De persoonlijkheid van een leraar en diens passie worden als cruciaal gezien voor de effectiviteit van onderwijs.

Volgende regelingen

Een Word-document maken met screenshots van alle incorrecte punten op de website en dit naar de webbeheerder sturen.

De websitebouwer de aanpassingen laten uitvoeren voordat het contract eventueel wordt opgezegd.

Overwegen om het contract voor de website op te zeggen.

Controleren of de websitebouwer content heeft gekopieerd van andere klanten.

De lay-out van de urenstaat aanpassen om overeen te komen met de weekstaat.

Een afspraak plannen om met een groep te gaan padellen.

De website wjansen.nl bekijken/analyseren.

Kevin en Jeffrey een Tikkie sturen.

Podcasts en andere leermaterialen doorsturen.

[Meer invoegen]

AI-suggesties

AI-suggesties

AI heeft de volgende problemen vastgesteld die tijdens de vergadering niet zijn afgerond of waarvoor geen duidelijke actiepunten zijn vastgesteld; gelieve hierop te letten:

Er is grote ontevredenheid over de huidige websitedienst (€658/maand), maar er is geen definitieve beslissing genomen over het opzeggen van het contract. De strategie (eerst aanpassingen eisen, dan opzeggen) is besproken maar niet vastgelegd.

De website bevat feitelijk onjuiste en verouderde informatie. Ondanks de klachten worden er dagelijks leads gegenereerd, maar er is geen plan om deze leadstroom veilig te stellen bij een overstap.

De effectiviteit van verschillende AI-modellen (ChatGPT vs. Claude) werd besproken, maar er is geen besluit genomen over een gestandaardiseerde tool voor het bedrijf.

Een spreker overweegt een carrièreswitch (binnen het bedrijf blijven of zelfstandig worden), maar er is geen plan opgesteld om deze keuze verder te onderzoeken.

Er wordt een 'prompt' van 190.000 euro genoemd, maar de context, het doel en de besluitvorming rond deze aanzienlijke uitgave zijn volledig onduidelijk.